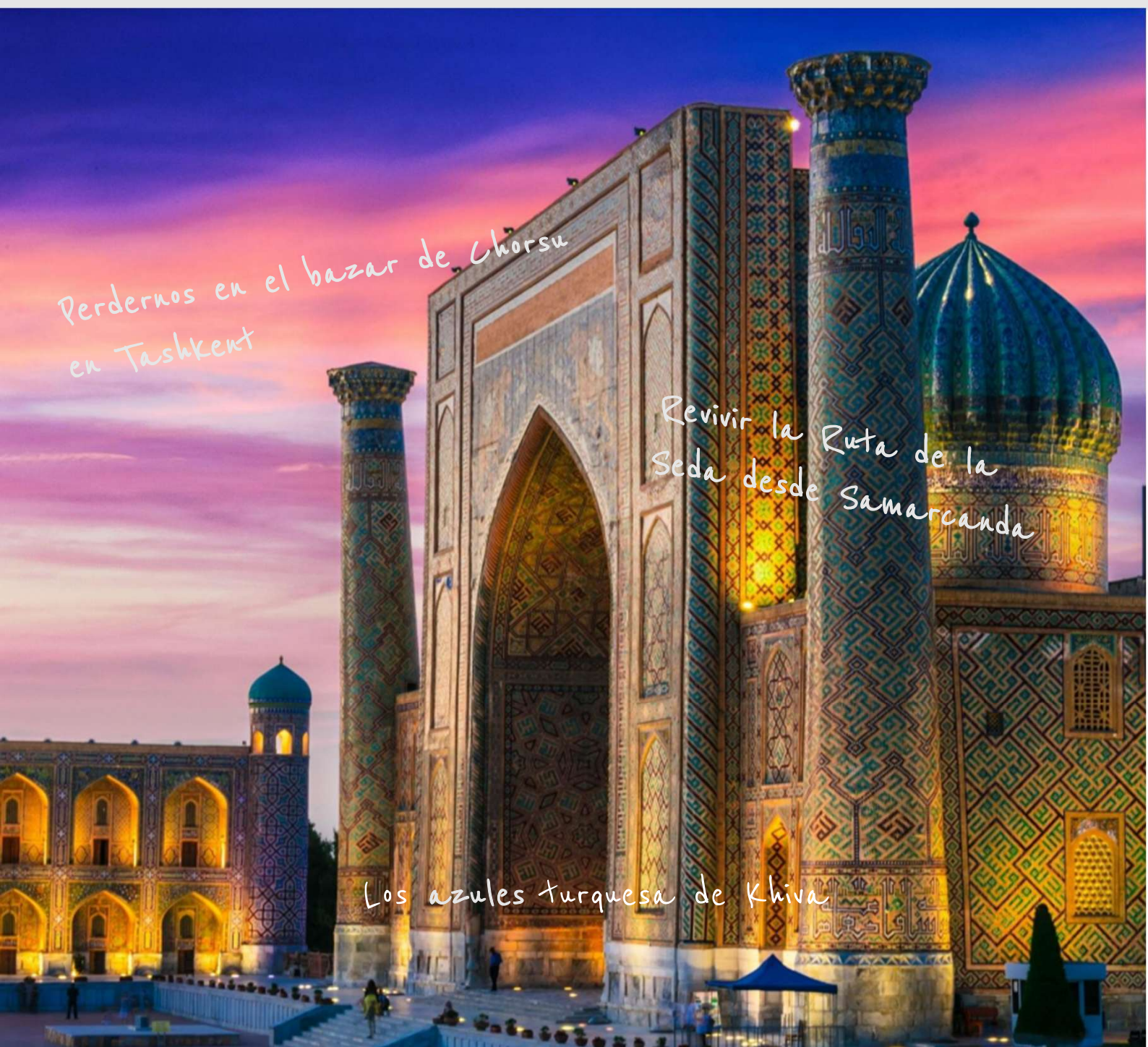


# UZBEKISTAN & TAYIKISTAN

## Corazón de la Ruta de la Seda

**Del 14 al 24 de octubre de 2025**

**Viaje de autor en grupo reducido y con acompañante**



ferrer & saret  
Signature

## **UZBEKISTAN & TAYIKISTAN**

### **Corazón de la Ruta de la Seda**

La Ruta de la Seda fue una gran vía comercial que prosperó del siglo III a.C. al XVI y se convirtió en el epicentro del intercambio cultural y comercial entre Oriente y Occidente. En su seno, prosperaron ciudades que nos legaron bellas cúpulas azules y ornamentadas mezquitas y mausoleos.

Durante más de un milenio, diversas culturas se encontraron en bulliciosos bazares y caravasares transportando gemas, sedas, especias, tintes, oro, plata, aves exóticas y animales, desde Oriente hasta Occidente. La Ruta de la Seda, uno de los mayores logros de la humanidad, tejió fuertes conexiones entre Europa y Asia y generó, no solo intercambios comerciales, sino también un flujo cultural y artístico constante entre el este y el oeste. Seda china, especias indias, plata iraní, tejidos bizantinos, esclavos turcos... Con todos estos productos las caravanas atravesaron desiertos, estepas y montañas, dando lugar a ciudades icónicas como Xian, Lanzhou, Kashgar, Bukhara, Samarcanda, Khiva, Penjikent, Estambul y muchas más.

En la actualidad, algunas de estas ciudades que antaño formaron parte de la gran Ruta de la Seda se han convertido en fascinantes destinos turísticos. Tashkent, la capital de Uzbekistán atesora la famosa Biblia de Osmán y la espléndida Madraza Barak-Khan. Samarcanda cautiva con la majestuosidad de la Plaza Registán y el Mausoleo Gur-e Amir, que alberga la tumba de Tamerlán. Panjikent, en Tayikistán, deslumbra con las antiguas ruinas de la ciudad. Bukhara, el verdadero tesoro de Uzbekistán, sorprende con la Plaza Po-i-Kalyan y la antigua Ciudadela de Ark. Khiva deslumbra con su centro histórico -Itchan Kala- (UNESCO), donde la majestuosa Puerta de Kalta Minor y la Mezquita Juma sumergen a los visitantes en la rica historia de la región.





## Itinerario y vuelos

### Participantes

Mínimo: 10 personas

Máximo: 14 personas

(en condiciones especiales el grupo podrá ampliarse en 1 plaza más)

### Duración

11 días

### Plan de vuelo

#### 14 OCTUBRE

TK 1854 Barcelona - Estambul 11.40 16.10

TK 372 Estambul - Tashkent 18.25 00.55+1

#### 24 OCTUBRE

TK 263 Urgench - Estambul 08.20 10.35

TK 1851 Estambul - Barcelona 15.05 17.45

### Itinerario

14.10. Barcelona – Estambul – Tashkent

15.10. Tashkent

16.10. Tashkent - Samarcanda

17.10. Samarcanda

18.10. Samarcanda – Penjikent - Samarcanda

19.10. Samarcanda – Shakhrisabz - Bukhara

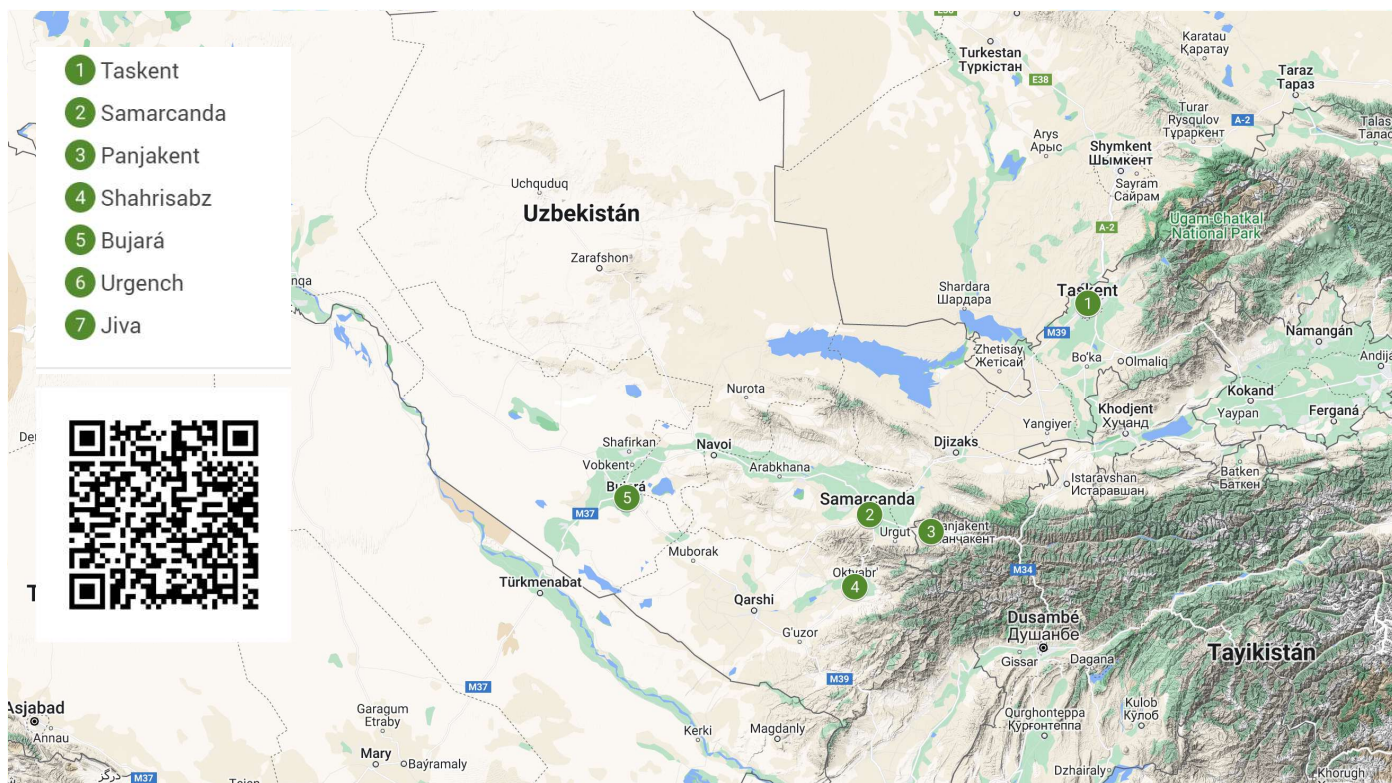
20.10. Bukhara

21.10. Bukhara

22.10. Bukhara – Urgench – Khiva

23.10. Khiva

24.10. Khiva – Urgench – Estambul – Barcelona





## Itinerario detallado

### **Martes 14 de octubre . BARCELONA – ESTAMBUL – TASHKENT**

---

Salida del vuelo de la compañía TURKISH AIRLINES hacia Tashekent, vía Estambul. Llegada a la capital uzbeka y después de realizar los trámites fronterizos, traslado al hotel. Alojamiento en el Lotte City Hotel Tashkent Palace 4\* o similar.





## Itinerario detallado

### **Miércoles 15 de octubre . TASHKENT**

#### **Pensión completa**

---

Hoy dedicaremos la mañana a recorrer Tashkent, la ciudad más grande e importante de Asia Central con más de 2 millones de habitantes. La ciudad fue reconstruida después del terremoto de 1966, siguiendo las pautas de la arquitectura soviética.

Durante la visita iremos a la parte antigua de la ciudad donde descubriremos estrechas calles con edificios de ladrillo y barro, el conjunto Kafelshashi, la madraza Barak Khana, que acoge la Junta Central Islámica de Asia Central y donde se encuentra el Gran Mufti, el equivalente a la figura de un arzobispo. Veremos la mezquita Tila Shaikh, donde se conserva el Corán Osman, considerado el más antiguo del mundo y que en ocasiones se puede visitar. Visitaremos el bazar Chorsu, el más popular de los mercados de la ciudad, y también el más grande, al estilo oriental les ofrecerá la variedad de los mejores frutos secos, legumbres, verduras y frutas, también la ropa tradicional de pueblo uzbeko. Junto al mercado se encuentra la mezquita Kukuldash y su madraza. Recorreremos la parte nueva de Tashkent, donde destaca la plaza de la Amistad, la famosa calle Broadway y veremos la plaza de la Independencia, el Memorial a la II Guerra Mundial y el Museo de Artes Aplicadas y haremos un recorrido en el metro de Tashkent, que nos puede recordar al metro de Moscú en algunas de sus estaciones.



## Itinerario detallado

### **Jueves 16 de octubre . TASHKENT – SAMARCANDA**

#### **Pensión completa**

---

Traslado a la estación de Tashkent, para tomar el tren de alta velocidad a Samarcanda. Posteriormente, iniciaremos la visita de Samarcanda. Ningún lugar evoca más sensaciones que esta gloriosa ciudad. Sólo su nombre nos lleva a la máxima expresión de la Ruta de la Seda. A Samarcanda se la conoce como el espejo del mundo, el jardín del alma, la joya del Islam, la perla de Oriente, capital de Tamerlán, dominada por las elevadas cúpulas de color turquesa. Comenzaremos la visita en el Mausoleo Guri Amir, donde se encuentran las tumbas de Ulugbek, Tamerlán, dos de sus hijos y dos de sus nietos. Tamerlán no debía ser enterrado aquí, pero la muerte lo sorprendió en Kazajstán, durante el invierno de 1405 y la nieve impidió que fuera trasladado a Shakrisabz.

A continuación, nos acercaremos a la plaza Registan, el lugar más importante de la ciudad y centro comercial de la Samarcanda medieval. Al mismo tiempo es la plaza más grande de Asia Central, rodeada por tres de las más bellas construcciones de Oriente, completamente recubiertas de cerámica esmaltada: las madrasas Ulugbek, Tila Khari y Chir Dor. Todo este majestuoso conjunto forma parte del Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO.

Muy cerca se encuentra la Mezquita de Bibi Khanum, grandioso conjunto terminado en la muerte de Tamerlán y que, según la leyenda, lo mandó construir en honor a su mujer. Descubriremos la maravillosa cúpula turquesa, que desafía el equilibrio por su altura y magnitud. Junto a la mezquita se encuentra el mercado Siyob, lugar ideal para poder disfrutar del ritmo frenético de la ciudad y paraíso de los fotógrafos por su multitud de productos, razas e imágenes que nos ofrece. Alojamiento en el hotel Emir Khan 4\*o similar.

## Itinerario detallado

### **Viernes 17 de octubre . SAMARCANDA**

#### **Pensión completa**

---

Hoy, vamos a visitar en primer lugar el mausoleo del Imam Al Bukhari, y después el Observatorio de Ulugbek, donde trabajaba el famoso astrónomo del siglo XV.

Nos detendremos en la Tumba del Profeta Daniel, un lugar especial, pues la tumba del santo es venerada por musulmanes, cristianos y judíos, que se reúnen en este lugar para rezar. Seguidamente, iremos hasta los restos arqueológicos de Afrosiab, consideradas el núcleo fundador de Samarcanda y donde se encuentra el Museo de Afrosiab, donde se exponen los materiales recuperados en los once niveles que ocupa el yacimiento y donde la mayor atracción son los frescos del siglo VII. Finalmente, visitaremos también la Fábrica de Papel de Seda.

A continuación, visitaremos la necrópolis de Shan-i-Zinda, considerado el lugar más sagrado de Samarcanda, fue utilizada desde el siglo IX hasta el siglo XIX. La tradición dice que entre todas las tumbas que encontramos en la necrópolis está la de Qusam ibn Abbas, primo del profeta Mahoma, que llevó el Islam a estas tierras. Este complejo funerario está formado por más de veinte edificios principales dispuestos a lo largo de una avenida con fachadas de gran belleza. Destacan entre todos ellos, el mausoleo y la mezquita del siglo XVI dedicado a Qusan ibn Abbas, y otros edificios de los siglos XIV y XV dedicados a la familia del Tamerlán. Alojamiento en el hotel..





## Itinerario detallado

### **Sábado 18 de octubre . SAMARCANDA – PENJIKENT – SAMARCANDA**

#### **Pensión completa**

---

Salida en dirección hacia la frontera de Tayikistán, país que está considerado como el "Nepal de los Stans", ya que el 90% de su territorio está formado por montañas y glaciares que alcanzan los 6.000 m de altitud. Iremos a conocer los lagos Haftkul ("Siete lagos" en tayiko).

Los Siete Lagos están en las Montañas Fan, en el desfiladero del Río Shing. Antiguos petroglifos descubiertos en las orillas de Marguzor indican que los lagos son muy antiguos. El lago más bajo está a una altura de 1.640 m, mientras que el más alto está a 2.400 m. El cambio total de elevación entre ellos es de 760 m, a lo largo de más de 14 km. Todos los lagos, excepto el lago más alto, Hazorchashma, en realidad se formaron a través de desprendimientos de rocas y deslizamientos de tierra que acumularon represas en el estrecho desfiladero con el tiempo. Posteriormente iremos hasta Penjikent, donde almorzaremos en la casa de té nacional. Por la tarde, conoceremos las ruinas de la antigua Rudakia Penjikent, ciudad del período Sogdian (anterior a los persas) y que tuvo su mayor apogeo, antes de la llegada de los árabes en el siglo VIII. La vieja Penjikent empezó a ser excavada hace ahora 50 años, permite ver los restos de templos zoroástricos, una ciudadela, parte de las casas. Lo más importante del lugar son los manuscritos y los frescos encontrados aquí, que hoy se encuentran la mayoría en Tashkent y en San Petersburgo. También veremos las pinturas que se conservan en el Museo de Penjikent i visitaremos la antigua colonia de Sarazm. Finalizada la visita, regreso a Samarcanda. Cena y alojamiento.



## Itinerario detallado

### **Domingo 19 de octubre . SAMARCANDA – SHAKRISABZ - BUKHARA**

#### **Pensión completa**

---

Traslado por carretera a Shakrisabz, la ciudad natal de Tamerlán, quien hizo construir impresionantes monumentos, que aún conservan su esplendor. Visitaremos las ruinas del Palacio Ak Saray, el antiguo palacio de verano de Tamerlán y que fue su más ambicioso proyecto, aunque nos ha llegado muy poco de lo que fue en el pasado. También visitaremos la madrasa Dorus Tilavat, donde se encuentra la mezquita Kok-Gombaz; y, el complejo Dorus Sidat, con la tumba de Jehangir, el hijo predilecto de Tamerlán y la cripta original del conquistador.

Almuerzo en una casa tradicional.

Por la tarde, continuaremos hasta Bukhara una de las ciudades más interesantes de Asia Central, a nivel religioso, cultural y artístico. Bukhara, la santa, la noble, la belleza del espíritu, fue catalogada como "pilar del Islam", cuando en el siglo XVI contaba con 150 madrazas y 200 mezquitas.

Alojamiento en el Hotel Mercure Bukhara Old Town 4\* o similar.





## Itinerario detallado

### Lunes 20 de octubre . BUKHARA

#### Pensión completa

Veremos edificios que tienen miles de años de historia y donde la vida no ha variado mucho en los últimos 200 años. Durante nuestro recorrido por la ciudad pasaremos por la plaza LyabiHauz, uno de los lugares más tranquilos e interesantes de la ciudad construida alrededor de una piscina, donde la gente va a refrescarse, tomar el té, jugar al ajedrez o simplemente como lugar de reunión. En la plaza está la madrasa Nadir Divanbegi, del siglo XVI y la estatua de Hoji Nasrudin, uno de los sufíes más importantes del mundo. Junto a la plaza se encuentra el barrio judío y su sinagoga. La visita continuará con la mezquita Maghoki-Attar, situada al norte del bazar y donde se han encontrado restos de un templo budista y los restos de un templo del siglo V dedicado a Zoroastro. Se trata de un remarcable monumento del siglo XII, con un bello pórtico de tierra cocida y mosaico. A continuación, iremos hasta el al mausoleo de Ismail Samani, considerado uno de los monumentos más antiguos y elegantes de la ciudad. Muy cerca está el mausoleo de Chama Ayub y las madrasas de Abdul Aziz Khan y Ulugbek.



## Itinerario detallado

---

Por la tarde proseguiremos la visita de la ciudad. Nos detendremos a visitar la mezquita BoloHauz y después entraremos en el interior de la fortaleza Ark, una ciudad dentro de la ciudad, donde residían los reyes. A la salida de la fortaleza, llegaremos a la mezquita Po-y-Kalon, que además de destacar por su gran capacidad, ya que puede acoger hasta 10.000 personas, tiene un minarete espectacular, una obra maestra con sus 47 metros de altura y que está considerado el símbolo de la ciudad.

Terminaremos la visita de la ciudad recorriendo los bazares de Bukhara donde podemos encontrar todo tipo de especies, objetos de artesanía, alfombras y joyas. Dispondremos de tiempo libre para seguir recorriendo el bazar.

Alojamiento en el hotel.





## Itinerario detallado

### Martes 21 de octubre . BUKHARA

#### Pensión completa

---

Después de desayunar, iremos a visitar el Chor Minor, uno de los edificios más seductores de Bukhara, con cuatro minaretes de color azul turquesa. Después saldremos del centro histórico de Bukhara para visitar una serie de monumentos que se encuentran en las afueras de la ciudad. En primer lugar, visitaremos el Palacio de Verano Sitorai-Mokhikhosa, que pertenecía al emir de Bukhara Alim Khan, y en que lo llamaron "Palacio de la Luna y las Estrellas", debido a su decoración kitsch. Hoy el palacio es un museo con una rica colección de porcelana, además de bonitas y decoradas salas, donde jardines y harenes recuerdan sueños de los placeres orientales.

Después, iremos al mausoleo Bakhautdin Naqshbandi, lugar de peregrinación importante para los sufíes de todo el mundo, pues en este lugar nació y murió este personaje que creó la rama sufí más importante de Asia Central.

Por la tarde iremos a visitar la necrópolis de Chor-Bakr, construida en el siglo XVI y que conserva una gran cantidad de tumbas y mausoleos. En Bukhara hay una creencia de que si un peregrino que haya visitado Chor-Bakr, pide un deseo y en un solo día visita cuatro tumbas de los santos llamados Bakr, su deseo se hará realidad. Regreso a Bukhara y tiempo libre en los bazares de Bukhara, o para seguir paseando por la ciudad o tomar un té.









## Itinerario detallado

### **Miércoles 22 de octubre . BUKHARA – KHIVA**

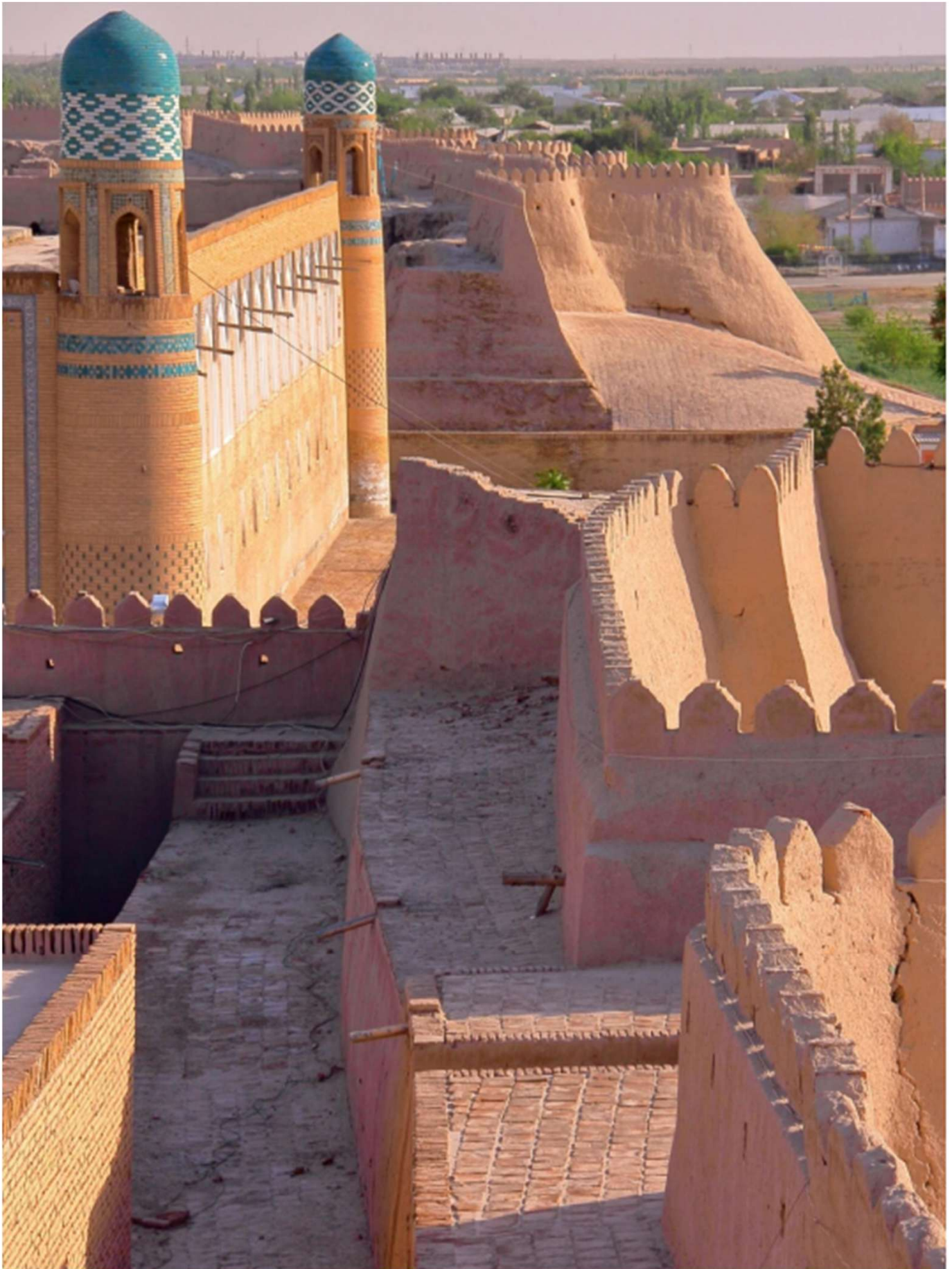
#### **Pensión completa**

---

Hoy haremos la ruta que va de Bukhara a Khiva, que una vez formó parte de la gran Ruta de la Seda, pasando por el desierto de Kyzyl Kum, lo que nos permitirá contemplar las hermosas vistas del desierto y del río Amu Dayra.

Llegada por la tarde a Khiva (UNESCO), maravillosa ciudad, ejemplo de arquitectura tradicional uzbeka con sus construcciones de arcilla y sus ladrillos esmaltados de colores verde esmeralda y azul turquesa. Fue fundada en el siglo VI a.C. y vivió su época de esplendor durante la Edad Media, gracias a las caravanas que atravesaban la región. Visitaremos Ichan-Qala, nombre con que se conoce el centro histórico de Khiva. Después de cruzar una de las puertas de acceso a la antigua ciudad, descubriremos una ciudad mágica, la más intacta de las paradas de la antigua Ruta de la Seda, guardiana del espíritu caravanero y de bellos monumentos. En su interior destaca el Kunha Ark, la antigua ciudadela y residencia de los soberanos donde todavía se puede ver el Salón del trono, donde los kanes dictaban justicia y la mezquita de Verano, al aire libre con una hermosa decoración con motivos vegetales. Visitaremos la madraza Mohammed Rakhim Khan, construida en el siglo XI y situada frente Kunha Ark. Nos acercaremos a la madraza Mohammed Amin Khan, la más grande de Asia Central, y que se halla junto al minarete inacabado Kalta Minor, que se construyó con el objetivo de que fuera el más alto de Asia Central. Conoceremos el mausoleo de Pahlavan Mahmud, personaje que vivió en el siglo XIV y que hoy es uno de los más bonitos de la ciudad y que se ha convertido en lugar de peregrinación.

Alojamiento en el Minor Boutique Khiva Hotel 4\* o similar.





## Itinerario detallado

### Jueves 23 de octubre . KHIVA

#### Pensión completa

---

Hoy continuaremos recorriendo la ciudadela Ichan-Qala, para conocer algunos de los muchos edificios históricos que encuentran en su interior. Visitaremos el palacio Tosh-Khovli, segunda residencia de los kanes de Khiva, construida en el siglo XIX y que contiene la más suntuosa decoración interior de todos los monumentos de la ciudad y su harén. Nos acercaremos a la mezquita Juma, considerada una de las más bonitas de Asia Central, fue construida en el siglo X y se sustenta sobre 218 columnas de madera todas ellas diferentes una de otra. Veremos la madraza y el minarete Islam Khodja, convertido hoy en símbolo de la ciudad; y la madraza Shergozi Khan, dedicada la monarca que prometió liberar a los esclavos dedicados a la construcción del edificio, y que al finalizar la obra, incumplió su palabra. Durante nuestra visita también veremos otros monumentos, como la mezquita Aq, los baños Anusha Khan o el palacio Isfandiyar. Antes de ir a comer visitaremos el bazar Alloquihon y el caravansarai, que está cubierto y donde podemos encontrar de todo.

Tarde libre para poder recorrer Khiva, y disfrutar de las vistas que ofrecen las diferentes terrazas panorámicas que circundan la ciudad.

Alojamiento en el hotel.



## Itinerario detallado

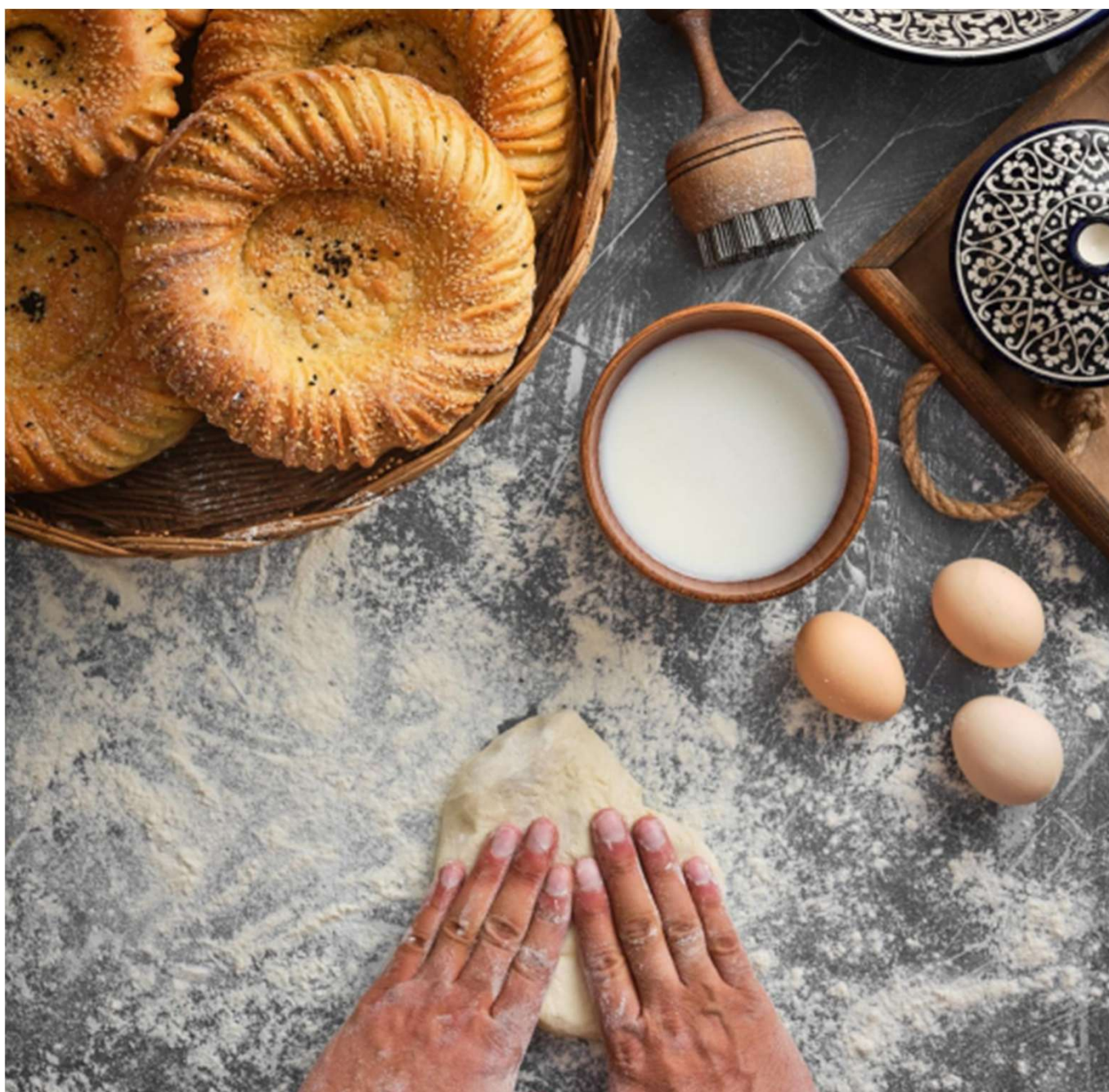
### **Viernes 24 de octubre . KHIVA – URGENCH – ESTAMBUL – BARCELONA**

#### **Pensión completa**

---

Traslado a Urgench para tomar el vuelo de la compañía TURKISH AIRLINES, de regreso a Barcelona, vía Estambul.

Llegada a Barcelona y fin del viaje y de nuestros servicios





## LOTTE CITY HOTEL TASHKENT PALACE 4\* (o similar)

[www.lottehotel.com/tashkentpalace-city](http://www.lottehotel.com/tashkentpalace-city)

---



## HOTEL EMIR KHAN 4\* ( o similar)

---





## Itinerario detallado

**HOTEL MERCURE BUKHARA OLD TOWN 4\* (o similar)**

[www.allaccor.com/hotel/C0E8](http://www.allaccor.com/hotel/C0E8)

---



## Itinerario detallado

### MINOR BOUTIQUE HOTEL KHIVA 4\* (o similar)

---





## Precio y condiciones

**Precio por persona en habitación doble:****En base a 12 – 14 personas: 4.320' -€****Suplemento habitación individual: 650' -€****Suplemento Clase Business: A consultar****Servicios incluidos:**

- Vuelos internacionales de la compañía TURKISH AIRLINES en clase Turista, Barcelona – Tashkent / Urgench – Barcelona, vía Estambul
- En este viaje el precio del billete aéreo puede cambiar en el momento de hacer la reserva.
- Tasas aéreas y/o de aeropuerto (sujetas a confirmación en el momento de la emisión de billetes)
- Asistencia y traslados privados durante todo el viaje · Alojamiento en los hoteles mencionados en el programa o similares
- Pensión completa · Todas las actividades, visitas y excursiones con entradas según se detalla en el itinerario.
- Complimentación de permisos y formularios de entrada y salida en el país de origen y de destino
- Guía acompañante experto en el destino desde Barcelona · Guía local profesional de habla hispana durante toda la estancia en Uzbekistán
- Seguro de asistencia en viaje y gastos de cancelación.
- Documentación de viaje

**Servicios no incluidos:**

- Cualquier gasto personal como llamadas telefónicas, lavandería o planchado de ropa, minibar, bebidas durante las comidas (excepto agua), etc.
- Visitas no contempladas en el programa .
- Propinas a guía y conductores.
- Todo aquello no mencionado en el apartado anterior como incluido

**Inscripciones y reservas:****Contacto**

Directamente en nuestras oficinas en el horario habitual: C/París 207, 08008 Barcelona

Por vía telefónica: 93 217 83 00

Se puede solicitar la plaza vía e-mail en: Departamento grupos - [fsgrupos@ferrerysaret.es](mailto:fsgrupos@ferrerysaret.es)

**Condiciones de reserva**

- En el momento de la inscripción al viaje, se abonará la cantidad de **1500€** por persona en concepto de depósito.
- Deberán de hacernos llegar copia del DNI y del pasaporte original con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de regreso para realizar un escaneo.
- Ninguna inscripción será considerada válida hasta no formalizar estos requisitos.
- El pago final del viaje se realizará 30 días antes de la salida.

**\*\* Este viaje tiene su salida desde Barcelona, para salidas desde otras ciudades rogamos consulten**

## Precio y condiciones

### PASAPORTE Y VISADOS

Para viajar a Uzbekistán se necesita el pasaporte con 6 meses de vigencia desde la salida del país. Los ciudadanos españoles no requieren de visado para poder entrar a Uzbekistán, En el caso de Tayikistán, tampoco se requiere de visado.

### SEGURO DE VIAJE:

· FERRER&SARET suscribe para cada viajero una póliza de seguro de ASISTENCIA viaje, que incluye la cobertura de los gastos de cancelación.

### VIAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA

· Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto. · Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje

### CONDICIONES DE SEGURIDAD FS

Tal y como se viene realizando en todas las salidas en grupo durante este periodo, en FERRER & SARET hemos reforzado las condiciones de seguridad en los servicios que las nuevas circunstancias requieren.

Durante nuestro viaje, adicionalmente a nuestros estándares habituales, dispondremos de protocolos de seguridad añadidos:

· Reducción de la tasa de ocupación del vehículo de transporte interno según su capacidad.

· Autobuses con mayor superficie interior, dotados de sistemas de filtrado de aire especial y protocolos de desinfección diarios y periódicos.

· En aquellos casos y donde sea posible se dispondrá de sistemas audio individuales para las explicaciones durante las visitas, con el fin de evitar aglomeraciones y mantenimiento de la distancia de seguridad.

· Selección de restaurantes con protocolos de higiene óptimos y distribución del grupo acorde a un número limitado de comensales por mesa.

· Selección de hoteles en base a las nuevas exigencias, considerando los protocolos de limpieza, ventilación e higienización

· Plazas limitadas sin posibilidad de ampliación de las mismas.

### HOTELES Y HABITACIONES

De acuerdo a las normas internacionales de ocupación hotelera y dependiendo del hotel o ciudad, las habitaciones estarán disponibles entre las 12:00h y las 15:00h del día de entrada, y deberán ser desalojadas entre las 10:00h y 12:00h del mediodía del día de salida. Esta normativa puede cambiar en cualquier momento. En determinados viajes dispondremos de las habitaciones a la llegada, o hasta la hora de la salida.

### CONDICIONES DE FUERZA MAYOR

Aunque es nuestro deseo absoluto el cumplimiento del viaje tal y como está detallado en el programa, en ocasiones hay condiciones de fuerza mayor que hacen que este pueda sufrir modificaciones.

FERRER & SARET no se hace responsable legal de aquellas condiciones de fuerza mayor ajenas a la organización del viaje que puedan obligar a realizar modificaciones del programa de viaje.



## Precio y condiciones

Estas razones y circunstancias de fuerza mayor incluyen posibles situaciones de inseguridad para el viajero, inestabilidad política o violencia, rebeliones o riesgo de rebelión, huelgas, altercados y acciones violentas, decisiones de gobiernos o autoridades locales, problemas técnicos o de mantenimiento relacionados con el transporte, cambios de horarios o rutas de aviación o carreteras, desastres naturales, epidemias, condiciones climatológicas adversas, así como cualquier otra circunstancia que escape al control de FERRER & SARET.

Si debido a circunstancias inusuales de fuerza mayor hubiese que llevar a cabo una cancelación del viaje no existe obligación de indemnización.

El acompañante/jefe de grupo/experto y/o los guías locales adaptarán el programa en caso de que fuera necesario bajo supervisión de la dirección de FERRER & SARET.

Debido a los efectos de la pandemia gobiernos y proveedores locales, tales como aerolíneas, agencias corresponsales, hoteles o restaurantes pueden tomar decisiones repentinas y unilaterales que afecten a los servicios contratados y detallados en este programa. FERRER & SARET se reserva por tanto el derecho de realizar cambios en el programa de viaje, tales como su fecha, itinerario de vuelo, compañía aérea, itinerario de viaje en destino, alojamientos, visitas y actividades.

La inscripción en este viaje implica la aceptación del cliente de las condiciones de contratación anteriormente expuestas.

### RESUMEN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Viaje sujeto a las condiciones establecidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

· **Depósito y pago:** En el momento de la confirmación de compra por parte del cliente, este deberá abonar la suma establecida como depósito. El pago del resto del viaje se efectuará como máximo 30 días antes del inicio del viaje. Si por cualquier motivo no le fijara plazo la agencia, se entenderá que el pago deberá efectuarse a lo más tardar 7 días antes de la salida.

· **Resolución del contrato por parte de la agencia:**

La agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para el desistimiento antes de la salida si el consumidor no realiza cualquiera de los pagos previstos en los apartados anteriores en el plazo que corresponda.

· **Modificaciones:** Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en el folleto o programa, así como de las indicaciones relativas a esta información que se hayan realizado al confirmar la reserva. No obstante, la agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la información contenida en el folleto antes de la perfección del contrato. Para su validez, los cambios en dicha información se tienen que haber comunicado claramente por escrito al consumidor.

· **Revisión del precio:** El mantenimiento del precio y del itinerario expresado en el presente presupuesto viene condicionado por la disponibilidad y coste de los servicios que lo componen en el momento en que el cliente nos solicite la reserva en firme, de tal manera que el precio definitivo o algún punto del itinerario puede variar hasta el momento en que el cliente solicite la formalización de la reserva y reconfirmemos los servicios y su coste con los proveedores. Una vez efectuada la reserva en firme por el cliente y confirmados los servicios y su precio por parte de la agencia, éste sólo podrá ser revisado hasta 21 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

· **Cesión de la reserva:** El cliente podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas en el contrato. La cesión deberá comunicarse a la Agencia con una antelación mínima de 7 días naturales antes del inicio del viaje y sólo podrá repercutirse al viajero, los costes efectivamente soportados a la causa de la cesión. En todo caso, el cliente y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la Agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudieran derivarse de la cesión.

## Precio y condiciones

Nota: los vuelos y los seguros de viaje no podrán cederse debido que se realizan a título nominativo.

· **Resolución del contrato por parte del cliente:** El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. En todo caso, los gastos de cancelación no superarán el importe total del viaje.

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

· De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia FERRER & SARET. Dichos datos han sido recogidos por la agencia con la finalidad de facilitarle la información precontractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

· El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

· El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

· Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, precontractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.



