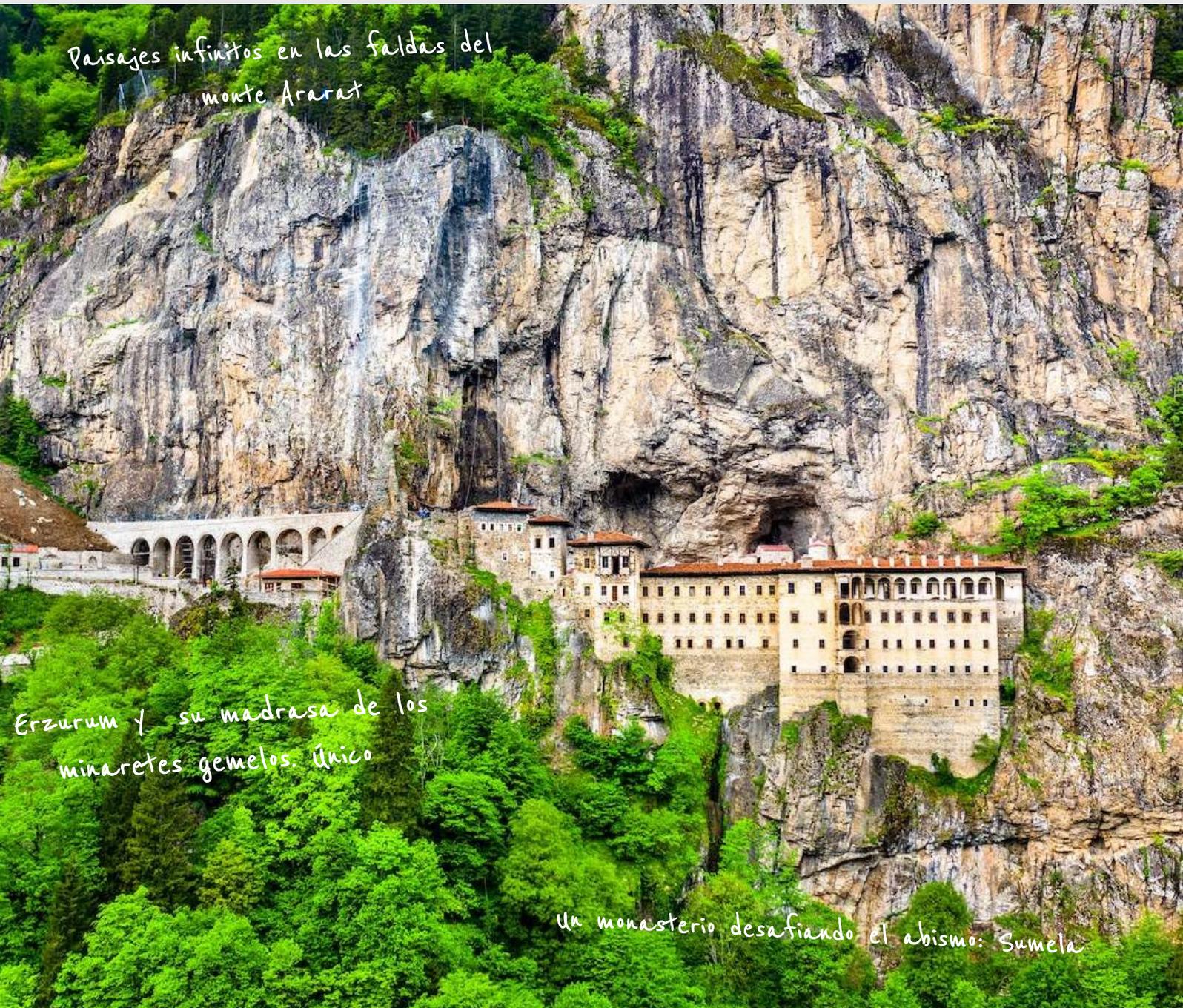


TURQUÍA

El monte Ararat y la impresionante Turquía oriental

Del 1 al 10 de mayo de 2025

Viaje de autor en grupo reducido y con acompañante



ferrer & saret
Signature

TURQUIA

El monte Ararat y la impresionante Turquía oriental.

Más allá de Estambul, más allá de Pamukkale, existe un país legendario en patrimonio, legendario en paisajes, legendario en historia.

Nuestro viaje Signature al monte Ararat y al este de Turquía es un regalo para los sentidos. Romanos, bizantinos y otomanos dejaron su huella en Ankara. El reino hitita dejó en Hattusa grabadas en piedra impresionantes muestras de su cultura. Y desde allí, ahora sí, viajamos al este. A Van y su extraordinario lago.

Ya en la Turquía más oriental descubriremos Dogubeyazit y sus muestras arquitectónicas fruto de una hermosa fusión de estilos.

Desde la interesante ciudad de Van, uno de los puntos álgidos del viaje, nos acercaremos a Kars, un lugar que no se olvida jamás.

En Erzurum conoceremos edificaciones capitales de la tradición selyúcida. En Tabzon, originales bazares de artesanos. No lejos de allí, en un escarpado desfiladero, el monasterio de Sumela parece desafiar la gravedad con orgullo.

Nuestro viaje a las faldas del histórico Monte Ararat, donde se posó el arca de Noé, nos convencerá de que sí, Turquía es mucho más que Estambul. .



Itinerario y vuelos

Participantes

Mínimo: 10 personas

Máximo: 14 personas

(en condiciones especiales el grupo podrá ampliarse en 1 plaza más)

Duración

10 días

Plan de vuelo

01 MAYO

TK 1854 Barcelona - Estambul 11.35 / 17.10

TK 2170 Estambul - Ankara 18.00 / 19.10

03 MAYO

TK Ankara- Van PENDIENTE

10 MAYO

TK 2821 Trabzon - Estambul 11.05 / 13.10

TK 1855 Estambul - Barcelona 15.00 / 17.35

Itinerario

01.05. Barcelona – Estambul – Ankara

02.05. Ankara-Hattusa (UNESCO) - Ankara

03.05. Ankara - Van

04.05. Van

05.05. Van – Dogubeyazit – Kars

06.05. Kars – Ani (UNESCO) - Kars

07.05. Kars – Erzurum

08.05. Erzurum – Trabzon

09.05. Trabzon

10.05. Trabzon – Estambul – Barcelona



Itinerario detallado

Jueves 1 de mayo. BARCELONA - ESTAMBUL - ANKARA

Salida del vuelo de la compañía TURKISH AIRLINES destino Ankara vía Estambul.

Para empezar, unas notas sobre Ankara y su contexto histórico.

El nacimiento de la capital de Turquía se remonta a los primeros asentamientos en la Edad del Bronce. Tal y como pasó con Éfeso, los hititas hablan de ella en sus escritos, describiéndola como una ciudad importante en el segundo milenio a.C., a la que llamaron Ankuwash.

Ankara perteneció al Imperio Romano, pero aunque Constantinopla se convirtiera en la capital del Imperio romano de Oriente fue el lugar de residencia de los emperadores bizantinos durante los siglos IV y V. La ciudad perduró como un importante punto comercial y político en el Imperio Bizantino hasta el siglo XI, cuando se abrieron las puertas de Anatolia para los turcos y cayó en manos del Imperio Otomano.

Tras la Guerra de la Independencia en 1923, se proclamó la República de Turquía y se reemplazó el Imperio Otomano. En ese momento, Ankara no era más que una pequeña población con menos de 15.000 habitantes. A pesar de ello, se convirtió en capital de Turquía.

Recepción por parte de nuestro representante y traslado al **HOTEL DIVAN CUKURHAN ANKARA 5***



Itinerario detallado

Viernes 2 de mayo. ANKARA-HATTUSA-ANKARA

Media pensión

Salida hacia la zona de **Hattusa (Patrimonio de la UNESCO)**, la capital del antiguo reino hitita. Aunque inicialmente se consideró que era un mito fue descubierta en 1834. Sus restos se remontan a la Edad del Bronce, alrededor del año 2000 a.C. El reino hitita se extendía desde el Egeo a través de Anatolia, el norte de Siria y hasta el río Éufrates. Las sucesivas excavaciones descubrieron importantes aspectos sobre esta antigua ciudad, sus habitantes y sus relaciones. Sabemos que fabricaban herramientas y eran una gran potencia militar en la era de los caballos y los carros. También se han encontrado extensos archivos reales de tablillas de arcilla, conocidos colectivamente como Archivo Bogazkoy. Las tablillas contienen correspondencia oficial, contratos, códigos legales, procedimientos ceremoniales, profecías, acuerdos de paz y literatura de la época. Además de esta extensa documentación se han descubierto importantes esculturas.

Los elementos más reconocidos son la Puerta de los Leones, la Puerta Real y la Puerta de la Esfinge. Las tres en una enorme muralla, de 8 km de longitud. En toda la ciudad se encuentran otras murallas más antiguas que dividían los distritos. La ciudad estaba fuertemente fortificada con un muro doble, más de cien torres y cinco puertas. En **Büyükkale**, los reyes hititas construyeron sus residencias fortificadas, así como numerosos edificios públicos. Algunas de las paredes de la Ciudad Alta presentan la inscripción jeroglífica hitita más larga conocida. En la ciudad también se encuentran ruinas de templos. También conoceremos **Yazilikaya**, el principal lugar de culto del pueblo hitita, con 3.000 años de historia. El panteón de Yazilikaya se caracteriza por un sincretismo en el que se mezclan las creencias anatólicas más antiguas con las de la cuenca mesopotámica, transmitidas por los hurritas. Llegada al **HOTEL DIVAN CUKURHAN ANKARA 5***



TURQUIA

El monte Ararat y la impresionante Turquía Oriental

ferrer & saret
Signature



Itinerario detallado

Sábado 3 de mayo. ANKARA - VAN

Desayuno

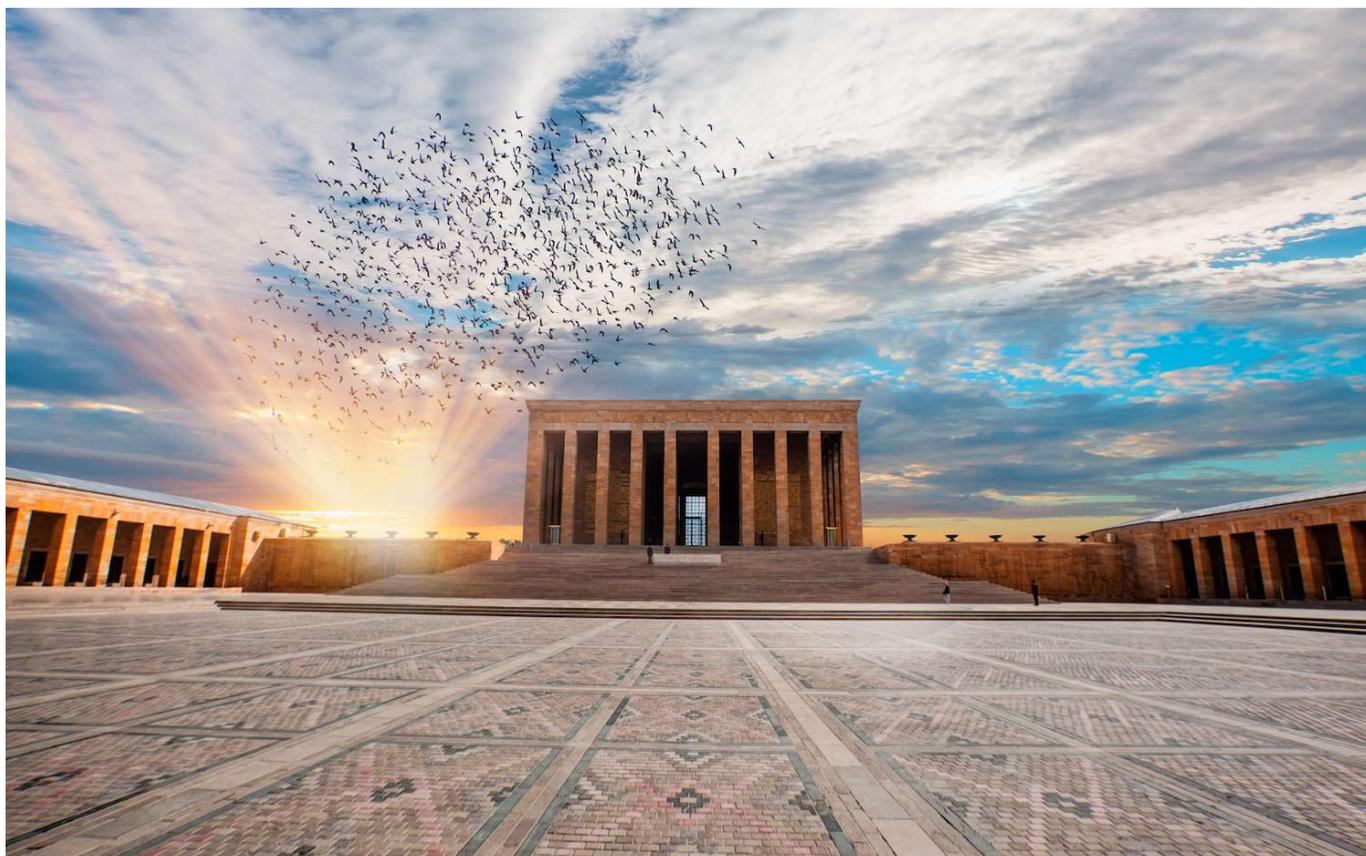
Desayuno en el hotel.

Por la mañana visita de la capital turca, Ankara, que incluye el **museo de las civilizaciones antiguas**. Este museo posee un interés excepcional por la riqueza de las colecciones que en él se exhiben que abarcan todas las civilizaciones que se han sucedido en Asia Menor: Aquí se encuentran hallazgos neolíticos, Frigios y Urartu, aunque lo más valioso es la colección del arte y artesanía hitita.

Visitaremos también del **mausoleo de Atatürk**, venerado por el pueblo turco como padre de la patria y fundador de la Turquía moderna. Dentro del mausoleo, un bloque de mármol de cuarenta toneladas, indica el lugar de la tumba que está a siete metros de profundidad, en una cámara.

Por la tarde, a la hora convenida, salida del hotel traslado al aeropuerto para volar a Van.

Alojamiento en el hotel **THE CONFORIUM HOTEL VAN 5***



Itinerario detallado

Domingo 4 de mayo. VAN

Media pensión

Desayuno en el hotel. Salida para la visita del islote de **Ahtamar** (un recorrido en barco de 15 minutos). Ahtamar fue residencia real y, posteriormente, sede de los patriarcas de la iglesia armenia en los siglos X–XV. Perdura la iglesia de la Santa Cruz, construida por el arquitecto Manuel entre los años 915–921 y considerada una de las obras maestras de la arquitectura religiosa armenia que presenta una planta en cruz con cuatro conchas absidales. La cúpula está apoyada sobre un elevado tambor decagonal rematado por una cubierta piramidal. Guzelsu (Hosap) es un pueblecito enclavado en un barranco rocoso, inmerso en un paisaje de aspecto lunar en el que se alza el castillo de **Mahmudiye**, una impresionante fortaleza curda de 1643 y cuya muralla está todavía en buen estado.

Almuerzo

Ahlat es el cementerio turco-islámico, el más grande del mundo. Destacan las numerosas tumbas, especialmente **Ulu Kümbet** (Gran Tumba) -de un jefe mongol del siglo XIII- y **Cifte Kümbet** (Tumba Gemela). Muy cerca se encuentra la **Bayındır Turbesi**, la más impresionante de todo el conjunto, construida en 1492 para acoger los restos del jefe turcomano Bayindir. En total más de 8000 elaboradas lápidas que tienen esculpida información del difunto, versos del Corán y motivos vegetales.

Alojamiento en el hotel **THE CONFORIUM HOTEL VAN 5***



TURQUIA

El monte Ararat y la impresionante Turquía Oriental

ferrer & saret
Signature



Itinerario detallado

Lunes 5 de mayo. VAN – DOGUBEYAZYT – KARS

Media pensión

Desayuno en el hotel de Van.

Visita de la ciudadela, la ciudad vieja, situada a los pies de un promontorio alargado que domina las orillas del lago. En ella permanecen dispersos numerosos mausoleos y mezquitas, tanto del periodo selyúcida como del otomano. Se conservan las poderosas murallas de la ciudadela, almenadas y reforzadas por torres, que corresponden en su mayoría a la época medieval.

Continuación hacia Dogubeyazit, la ciudad más oriental de Turquía. Visitaremos el palacio de **Ishak Pasha**, un curioso edificio construido hacia finales del siglo XVII, que se inspiró en distintos estilos arquitectónicos. La fusión de todos ellos ha dado como resultado, curiosamente, un conjunto lleno de armonía.

Almuerzo

Continuación hacia Kars.

Alojamiento en el hotel **CHELTIKOV HOTEL KARS 4***



Itinerario detallado

Martes 6 de mayo. KARS – ANI - KARS

Media pensión

Desayuno en el hotel.

Hoy dedicaremos el día a visitar uno de los lugares más bellos del país, la ciudad medieval armenia de Ani, abandonada y convertida en una ciudad fantasma en la frontera con Armenia.

El lugar es sobrecogedor, con decenas de enormes edificios en ruinas en mitad de la nada, teniendo en cuenta que Ani fue capital del reino de Armenia durante casi un siglo, entre el 960 y 1045 d.C.

Ani fue una ciudad prospera gracias al comercio (el mismo Marco Polo la visitó) y pronto se convirtió en una de las ciudades con más riqueza y poder de Oriente además de ser la puerta al Cáucaso desde el sur y Anatolia. Ani fue conocida como la ciudad de las 1001 iglesias por la cantidad de templos que el rey armenio construyó para recuperar el orgullo del cristianismo tras la ocupación árabe-musulmana de Armenia. En Ani visitaremos la antigua catedral y varias iglesias de esta urbe legendaria para regresar a Kars.

Kars es una de las ciudades más pintorescas de Turquía, con un cierto aire ruso, pues la ciudad fue ocupada por el ejército imperial en 1878 y permaneció en manos rusas hasta 1917. En Kars visitaremos la imponente fortaleza del siglo XVI que domina la ciudad y la catedral armenia de San Arakelots conocida como la Iglesia de los Apóstoles, del siglo X, edificada con basalto negro y con curiosas tallas primitivas donde los apóstoles semejan gárgolas. Alojamiento en el hotel **CHELTIKOV HOTEL KARS 4***



Itinerario detallado

Miércoles 7 de mayo. KARZ – ERZURUM

Media pensión

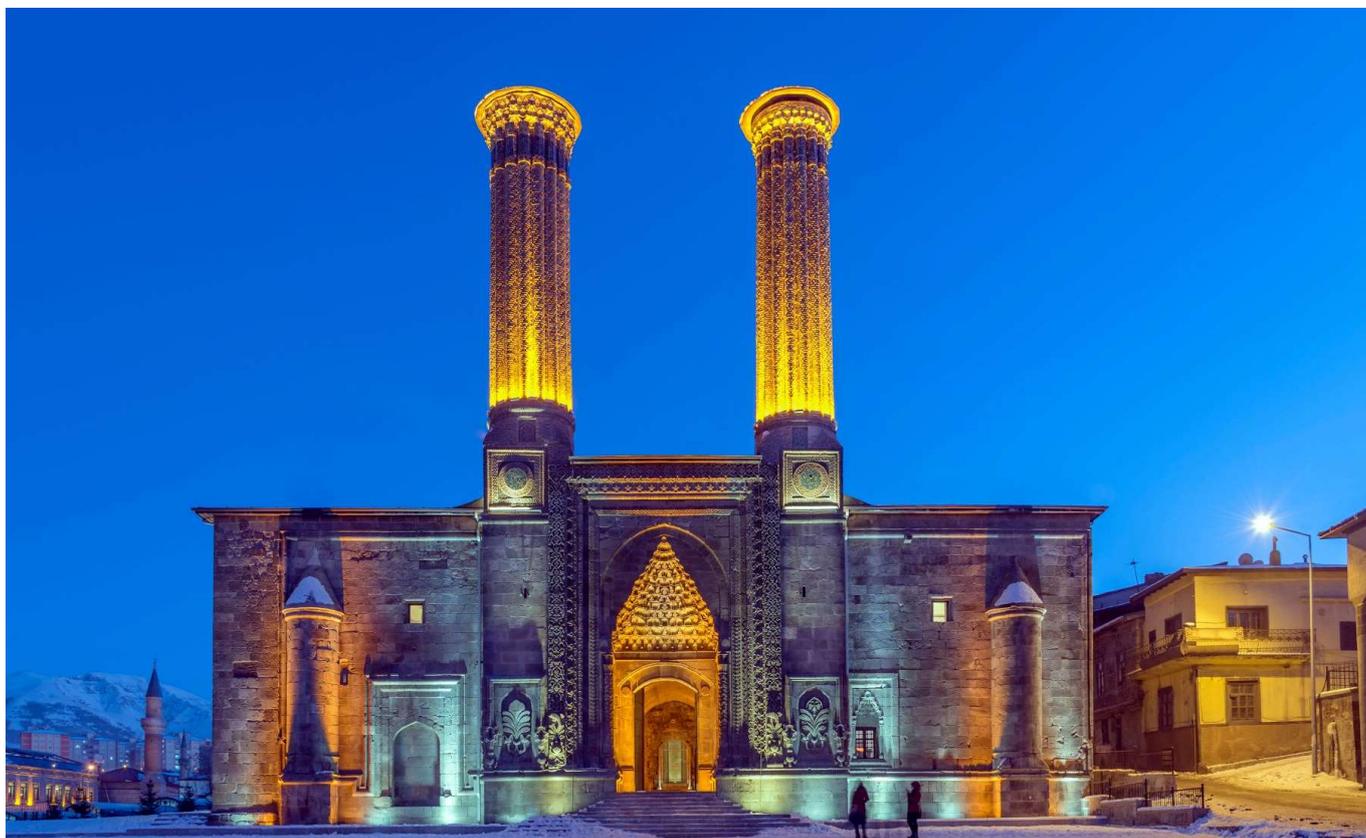
Desayuno en el hotel.

Continuación a Erzurum.

Almuerzo

Visita de Yakutiye Medrese decorada con la tradición selyúcida, edificada por un soberano mongol en el año 308. Esta mezquita presenta una portada finamente adornada. Su interior impresiona por la armonía de las formas y el recogimiento su la atmosfera. Prosiguiendo hacia el centro de la ciudad se llega a la Ulu Camii, la mezquita más antigua de Erzurum, original de 1179, con el exterior sobriamente decorado y el interior, muy amplio, dividido en siete naves por medio de bloques perfectamente escuadrados. Visitaremos Çifte Minare Medresesi, fundada en el año 1253 por el Sultan Selyúcida Keykobay i Alaad-din, que se caracteriza por la presencia de dos minaretes gemelos, cubiertos de azulejos en color turquesa que, apoyados sobre unos elevados basamentos cuadrados, flanquean una majestuosa portada ricamente decorada. En el edificio se ha instalado un museo en el que se exhiben hallazgos prehistóricos, azulejos, fragmentos de mosaicos y objetos tradicionales.

Alojamiento en el ZADE HOTEL ERZURUM 4*



Itinerario detallado

Jueves 8 de mayo. ERZURUM – TRABZON

Media pensión

Desayuno en el hotel.

Salida hacia Trabzon.

Almuerzo

Tras almuerzo visita del centro de la ciudad. La peatonal Kunduracılar Caddesi (calle de zapateros) es el acceso más usual al bazar de Trabzon. Curiosamente, en este lugar se vende de todo excepto zapatos. Imprescindibles también Carsi Camii, la mezquita más grande de la ciudad, y Ortahisar Camii, una mezquita construida sobre la antigua Panaghia Chrysokephalos, la basílica bizantina de la Virgen de la Cabeza de Oro.

Trabzon es una ciudad con personalidad propia. Impresiona por el número de artistas, estadistas, deportistas y artesanos que dio al mundo. Precisamente la artesanía es uno de los grandes encantos de la ciudad, pues la larga tradición de los artesanos dio origen a talleres y bazares como los de los herreros, joyeros, sastres, pasteleros, zapateros, caldereros y muchos más.

Alojamiento en el **GRAND ZORLU HOTEL TRABZON 5***





Itinerario detallado

Viernes 9 de mayo. TRABZON

Media pensión

Desayuno en el hotel.

Salida hacia **Maçka** para la visita del Monasterio de Sumela, conocido con el nombre turco de Meryem Ana Manastırı (Maria Madre). El monasterio surge en medio de un escenario natural de excepcional belleza. Se trata de un valle con escarpados precipicios y con conventos que parecen estar suspendidos entre el cielo y la tierra. De acuerdo con la tradición, el Monasterio de Sumela fue fundado por dos monjes atenienses, Bernabé y Sofronio. Alrededor del año 385. Tras la visita regreso a Trabzon.

Almuerzo

Visita con la iglesia de Santa Sofia. (Küçük Ayasofya Kilise). La construcción original del año 1200 tenía tres naves, pero durante el siglo XIII fue transformada en el edificio actual, con cúpula nártex y tres vestíbulos, en origen comunicados entre sí por medio de una galería con columnas. En el interior se puede ver una serie de frescos de gran vivacidad y fuerza expresiva probablemente del siglo XIII.

El Atatürk Köşkü de 1903 empezó siendo propiedad de un banquero griego. Atatürk se alojó allí por primera vez en 1924. La mansión es ejemplo de arquitectura patricia del Mar Negro.

Alojamiento en el hotel **GRAND ZORLU HOTEL TRABZON 5***



Itinerario detallado

Sábado 10 de mayo. TRABZON - ESTAMBUL - BARCELONA

Media pensión

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de la compañía Turkish Airlines de regreso a Barcelona vía Estambul. Llegada a Barcelona. Fin del viaje y de nuestros servicios.



HOTEL DIVAN CUKURHAN ANKARA 5* (o similar)

www.divan.com.tr/otel/divan-cukurhan-otel



THE CONFORIUM HOTEL VAN 5* (o similar)

www.theconforiumhotel.com



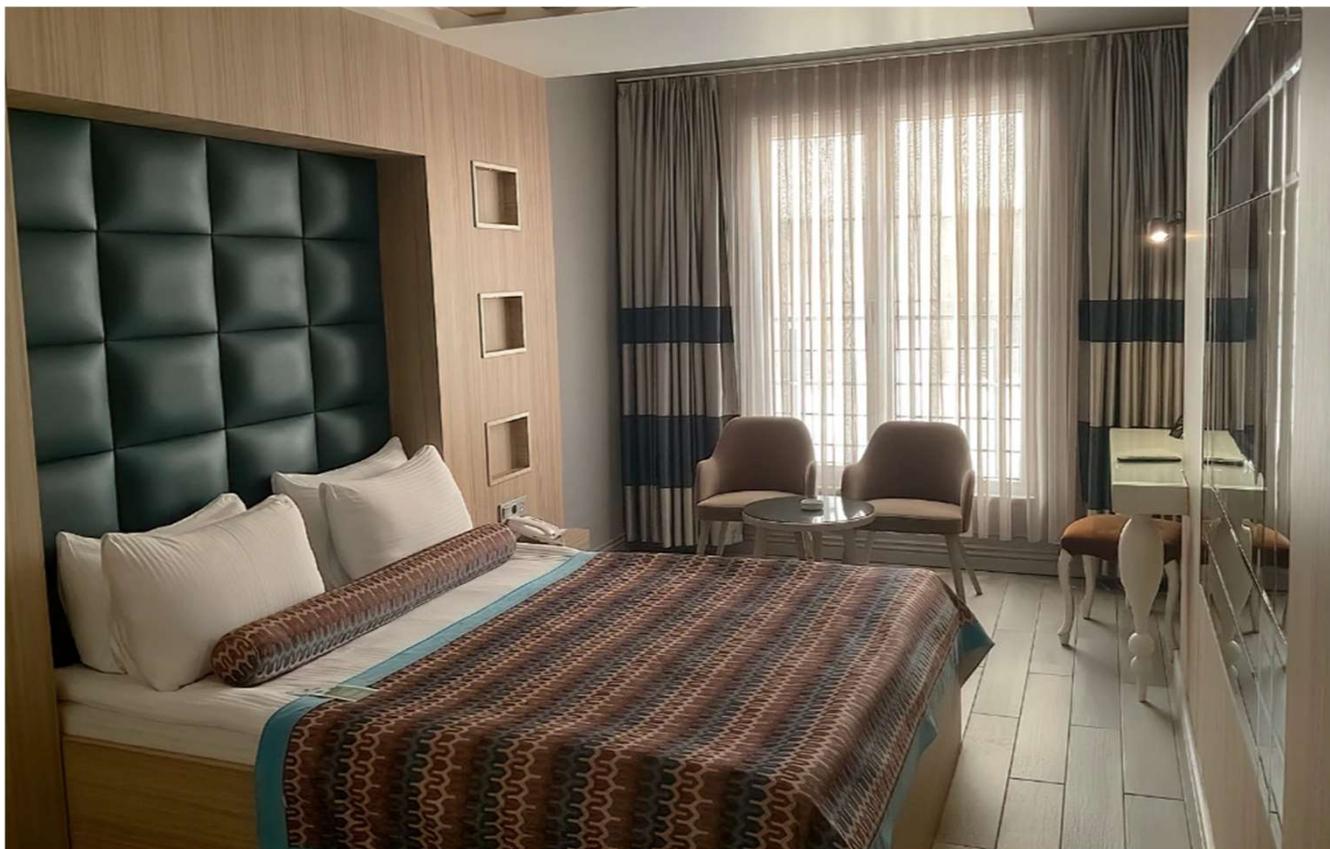
CHELTIKOV HOTEL KARS 4* (o similar)



Itinerario detallado

ZADE HOTEL ERZURUM 4* (o similar)

www.otelzade.com.



Itinerario detallado

GRAND ZORLU HOTEL TRABZON 5* (o similar)

www.zorlugrand.com



Precio y condiciones

Precio por persona en habitación doble (14 personas):	3.160 €
Precio por persona en habitación doble (12 personas):	3.320 €
Suplemento habitación individual:	580 €
Suplemento Clase Business:	A consultar

Servicios incluidos:

- Vuelos internacionales de la compañía TURKISH AIRLINES Barcelona – Ankara, vía Estambul y Trabzon – Barcelona, vía Estambul
- Tasas aéreas y/o de aeropuerto (sujetas a confirmación en el momento de la emisión de billetes)
- Propinas obligatorias en destino : **60 Eur**
- Asistencia y traslados privados durante todo el viaje en autocar moderno y amplio
- Alojamiento en los hoteles mencionados en el programa o similares con desayuno incluido
- Almuerzos incluidos según se indica en el programa en los mejores restaurantes locales o en hoteles con agua mineral incluida
- Todas las actividades, visitas y excursiones con entradas según se detalla en el itinerario.
- Cumplimentación de permisos y formularios de entrada y salida en el país de origen y de destino
- Guía acompañante de FERRER & SARET, experto en el destino desde Barcelona
- Guía local profesional de habla hispana durante toda la estancia en Turquía
- Propinas comunes al grupo para maleteros, conductores y guías locales
- Seguro de asistencia en viaje y gastos de cancelación de la compañía AXA
- Documentación de viaje.

Servicios no incluidos:

- Cualquier gasto personal como llamadas telefónicas, lavandería o planchado de ropa, minibar, bebidas durante las comidas (excepto agua), etc.
- Ninguna cena durante la estancia en Turquía
- Todo aquello no mencionado en el apartado anterior como incluido

INSCRIPCIONES Y RESERVAS:

Contacto

Directamente en nuestras oficinas en el horario habitual: C/Paris 207, 08008 Barcelona

Por vía telefónica: 93 217 83 00

Se puede solicitar la plaza vía e-mail en: Departamento grupos - fsgrupos@ferrerysaret.es

Condiciones de reserva

- En el momento de la inscripción al viaje, se abonará la cantidad de **950€** por persona en concepto de depósito.
- Ninguna inscripción será considerada válida hasta no formalizar estos requisitos.
- El pago final del viaje se realizará 30 días antes de la salida.

** Este viaje tiene su salida desde Barcelona, para salidas desde otras ciudades rogamos consulten.

Precio y condiciones

PASAPORTE Y VISADOS:

Para viajar a Turquía se necesita el pasaporte con 6 meses de vigencia desde la salida del país.

Los ciudadanos de la Unión Europea no requieren de visado

VIAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA:

Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

CONDICIONES DE SEGURIDAD FS:

Tal y como se viene realizando en todas las salidas en grupo durante este periodo, en FERRER & SARET hemos reforzado las condiciones de seguridad en los servicios que las nuevas circunstancias requieren.

Durante nuestro viaje, adicionalmente a nuestros estándares habituales, dispondremos de protocolos de seguridad añadidos:

- Reducción de la tasa de ocupación del vehículo de transporte interno según su capacidad.
- Autobuses con mayor superficie interior, dotados de sistemas de filtrado de aire especial y protocolos de desinfección diarios y periódicos.
- En aquellos casos y donde sea posible se dispondrá de sistemas audio individuales para las explicaciones durante las visitas, con el fin de evitar aglomeraciones y mantenimiento de la distancia de seguridad.
- Selección de restaurantes con protocolos de higiene óptimos y distribución del grupo acorde a un número limitado de comensales por mesa.
- Selección de hoteles en base a las nuevas exigencias, considerando los protocolos de limpieza, ventilación e higienización
- Plazas limitadas sin posibilidad de ampliación de las mismas.

HOTELES Y HABITACIONES

De acuerdo a las normas internacionales de ocupación hotelera y dependiendo del hotel o ciudad, las habitaciones estarán disponibles entre las 12:00h y las 15:00h del día de entrada, y deberán ser desalojadas entre las 10:00h y 12:00h del mediodía del día de salida. Esta normativa puede cambiar en cualquier momento. En determinados viajes dispondremos de las habitaciones a la llegada, o hasta la hora de la salida.

Precio y condiciones

CONDICIONES DE FUERZA MAYOR

Aunque es nuestro deseo absoluto el cumplimiento del viaje tal y como está detallado en el programa, en ocasiones hay condiciones de fuerza mayor que hacen que este pueda sufrir modificaciones.

FERRER & SARET no se hace responsable legal de aquellas condiciones de fuerza mayor ajenas a la organización del viaje que puedan obligar a realizar modificaciones del programa de viaje.

Estas razones y circunstancias de fuerza mayor incluyen posibles situaciones de inseguridad para el viajero, inestabilidad política o violencia, rebeliones o riesgo de rebelión, huelgas, altercados y acciones violentas, decisiones de gobiernos o autoridades locales, problemas técnicos o de mantenimiento relacionados con el transporte, cambios de horarios o rutas de aviación o carreteras, desastres naturales, epidemias, condiciones climatológicas adversas, así como cualquier otra circunstancia que escape al control de FERRER & SARET.

Si debido a circunstancias inusuales de fuerza mayor hubiese que llevar a cabo una cancelación del viaje no existe obligación de indemnización.

El acompañante/jefe de grupo/ experto y/o los guías locales adaptarán el programa en caso de que fuera necesario bajo supervisión de la dirección de FERRER & SARET.

Debido a los efectos de la pandemia gobiernos y proveedores locales, tales como aerolíneas, agencias corresponsales, hoteles o restaurantes pueden tomar decisiones repentinas y unilaterales que afecten a los servicios contratados y detallados en este programa. FERRER & SARET se reserva por tanto el derecho de realizar cambios en el programa de viaje, tales como su fecha, itinerario de vuelo, compañía aérea, itinerario de viaje en destino, alojamientos, visitas y actividades.

La inscripción en este viaje implica la aceptación del cliente de las condiciones de contratación anteriormente expuestas.

RESUMEN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Viaje sujeto a las condiciones establecidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

Depósito y pago: En el momento de la confirmación de compra por parte del cliente, este deberá abonar la suma establecida como depósito. El pago del resto del viaje se efectuará como máximo 30 días antes del inicio del viaje. Si por cualquier motivo no le fijara plazo la agencia, se entenderá que el pago deberá efectuarse a lo más tardar 7 días antes de la salida.

Resolución del contrato por parte de la agencia: La agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para el desistimiento antes de la salida si el consumidor no realiza cualquiera de los pagos previstos en los apartados anteriores en el plazo que corresponda.

Modificaciones: Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en el folleto o programa, así como de las indicaciones relativas a esta información que se hayan realizado al confirmar la reserva. No obstante, la agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la información contenida en el folleto antes de la perfección del contrato. Para su validez, los cambios en dicha información se tienen que haber comunicado claramente por escrito al consumidor.

Revisión del precio: El mantenimiento del precio y del itinerario expresado en el presente presupuesto viene condicionado por la disponibilidad y coste de los servicios que lo componen en el momento en que el cliente nos solicite la reserva en firme, de tal manera que el precio definitivo o algún punto del itinerario puede variar hasta el momento en que el cliente solicite la formalización de la reserva y reconfirmemos los servicios y su coste con los proveedores.

Precio y condiciones

Una vez efectuada la reserva en firme por el cliente y confirmados los servicios y su precio por parte de la agencia, éste sólo podrá ser revisado hasta 21 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cesión de la reserva: El cliente podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas en el contrato. La cesión deberá comunicarse a la Agencia con una antelación mínima de 7 días naturales antes del inicio del viaje y sólo podrá repercutirse al viajero, los costes efectivamente soportados a la causa de la cesión. En todo caso, el cliente y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la Agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudieran derivarse de la cesión.

Nota: los vuelos y los seguros de viaje no podrán cederse debido que se realizan a título nominativo.

Resolución del contrato por parte del cliente: El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. En todo caso, los gastos de cancelación no superarán el importe total del viaje.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia FERRER & SARET. Dichos datos han sido recogidos por la agencia con la finalidad de facilitarle la información precontractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

ferrer & saret
Signature