

SVALBARD

Donde nace el silencio

Del 21 al 31 de Mayo de 2026

Viaje de autor en grupo reducido y con acompañante

Sensaciones únicas: el sol de medianoche

*Experimenta una naturaleza
que invita a la aventura*

Cerca, de muy cerca.: osos polares

ferrer & saret
Signature

SVAlBARD

Donde nace el silencio

Sensaciones. Sensaciones únicas. Estar en el Ártico, sentir el Ártico, contemplar el Ártico es una experiencia absolutamente distinta, absolutamente fascinante. Svalbard es el epicentro de esta gran aventura donde al silencio solo lo doblegan los sonidos de la naturaleza.

Longyearbyen, la isla más grande del archipiélago de Svalbard, es conocida como la "capital de la vida silvestre del Ártico". Allí saludaremos con emoción a morsas, renos y su habitante más icónico, el oso polar. Todo ello bajo el mágico manto del sol de media noche.

Caminar por la tundra, conocer la historia y geología de este desierto remoto, acercarse a lugares insólitos en zódiacs de lanzamiento rápido, observar la vida silvestre al aire libre desde lugares donde no es habitual hacerlo... Emociones. Una gran colección de emociones,

Un recorrido por los parajes más bellos del norte de Noruega. Un viaje completo y diferencial a bordo de buques polares modernos, más pequeños de lo habitual, para llegar donde otros no llegan, donde quieres llegar tú.

Un viaje hacia la experiencia polar más completa.



Itinerario y vuelos

Participantes

Mínimo: 6 personas

(Guía acompañante Ferrer & Saret garantizado a partir de 6 personas)

Duración

11 días

Plan de vuelo

21 MAYO

AY1654 Barcelona – Helsinki 10:05/15:10

22 MAYO

Helsinki – Longyearbyen – por determinar

30 MAYO

Longyearbyen - Helsinki – por determinar

31 MAYO

AY1653 Helsinki - Barcelona 17.05/20:05

Itinerario

21.05 Barcelona / Helsinki

22.05 Helsinki / Longyearbyen y embarque

23.05 Expedición Spitsbergen

24.05 Expedición Spitsbergen

25.05 Expedición Spitsbergen

26.05 Expedición Spitsbergen

27.05 Expedición Spitsbergen

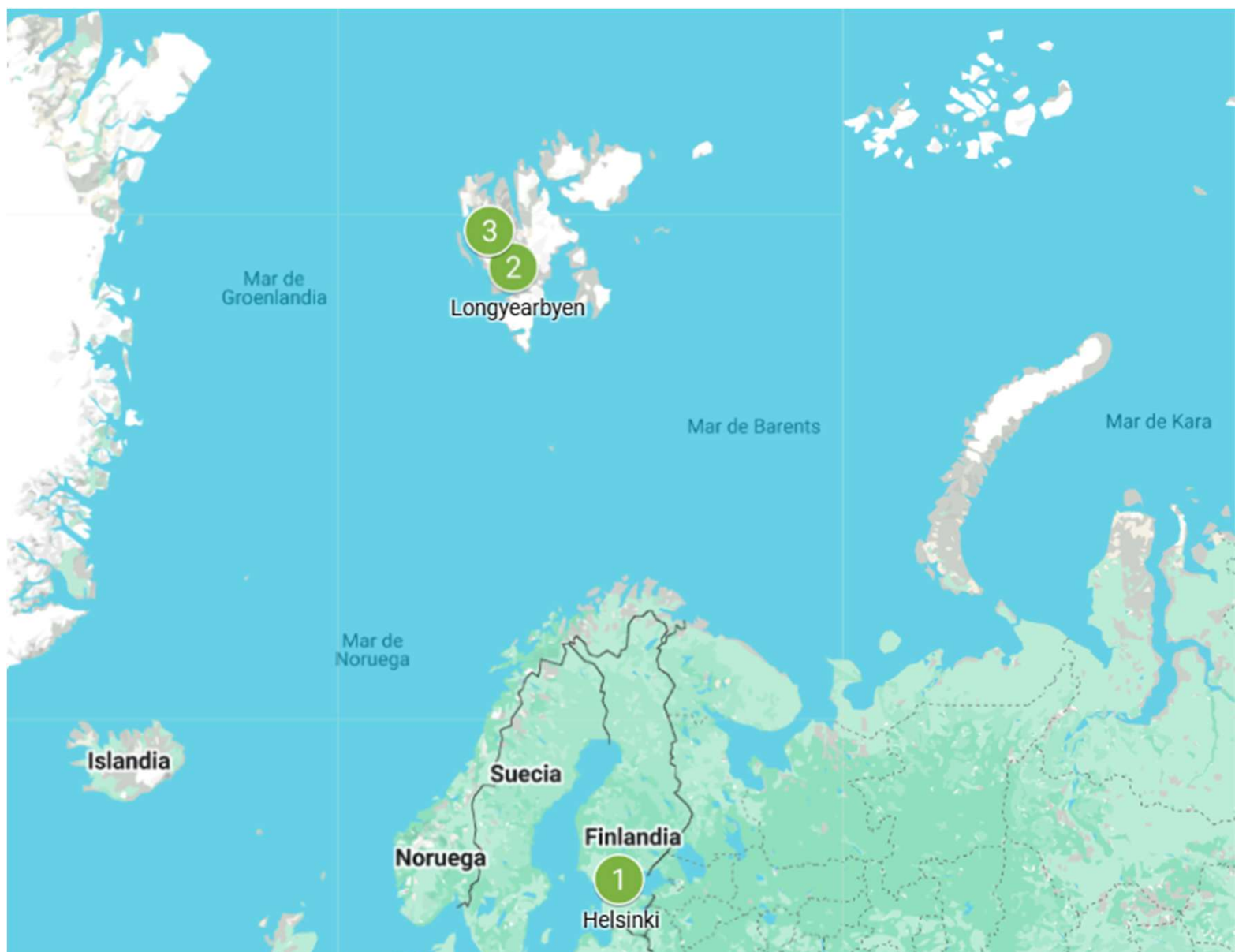
28.05 Expedición Spitsbergen

29.05 Expedición Spitsbergen

30.05 Desembarque Longyearbyen / Helsinki

31.05 Helsinki / Barcelona





- 1 Helsinki
- 2 Longyearbyen
- 3 Spitsbergen

Navegación ártica:



Itinerario detallado

Jueves 21 de Mayo. BARCELONA - HELSINKI

Desayuno

LLEGADA A HELSINKI, FINLANDIA.

La aventura ártica comienza ya en **Helsinki** (1), conocida por su extraordinaria arquitectura y su intrigante mezcla de influencias orientales y occidentales. Una ciudad ideal para pasear, famosa por sus saunas finlandesas o por el vibrante Distrito del Diseño.

El alojamiento se hará en un hotel del propio aeropuerto para tomar vuelo al día siguiente hacia el norte. No obstante, las horas de la tarde que quedan libres son ideales para un paseo por esta señorial y atractiva ciudad.

A su llegada al hotel, una carta de bienvenida nos proporcionará la información de salida para el vuelo del día siguiente. Un agente que representa a **Quark Expeditions** estará disponible en el vestíbulo del hotel esa noche para responder cualquier pregunta sobre los vuelos chárter programados.

Alojamiento de enlace en el **Hilton Helsinki Airport** 4*



Itinerario detallado

Viernes 22 de Mayo. HELSINKI - LONGYEARBYEN

Todo incluido

VUELO CHÁRTER Y EMBARQUE EN LONGYEARBYEN.

Esta mañana, el grupo se trasladará al aeropuerto y abordará nuestro vuelo chárter privado a Longyearbyen (2), el asentamiento más grande de Spitsbergen. A medida que el barco zarpa, nuestros ojos empiezan a disfrutar con las vistas de las escarpadas montañas cubiertas de glaciares que se elevan majestuosamente desde las gélidas aguas.

A la llegada a Longyearbyen, nos trasladaremos desde el aeropuerto a un punto determinado mientras el equipaje será llevado directamente al barco. Los detalles de los horarios de traslado del barco se proporcionarán durante el traslado. Debido a la logística portuaria, es posible que deba abordar el barco en zodiac, en lugar de desde el muelle.



Itinerario detallado

Sábado 23 de Mayo – Viernes 29 de Mayo. EXPEDICIÓN SPITZBERGEN

Todo Incluido

Navegar por esta isla mágica en una búsqueda constante de vida salvaje y paisajes inolvidables. La expedición se centrará en el oeste de **Spitsbergen** (3) y en los impresionantes fiordos del norte. Desde la flora polar hasta los inmensos glaciares, el paisaje natural aquí es tan variado como la fauna autóctona. Cada expedición presenta nuevas oportunidades y diferentes condiciones climáticas y de hielo. En consecuencia, no hay un itinerario fijo. Sin embargo, algunos de los lugares que podemos visitar incluyen el **Glaciar 14 de Julio**, **Smeerenburg**, **Alkefjellet** y el **Estrecho de Hinlopen**.

Los destinos que visitaremos serán seleccionados para una observación óptima de la vida salvaje con una rigurosa explicación de la historia y la geología de Spitsbergen.



Itinerario detallado

Sábado 23 de Mayo - Viernes 29 de Mayo. EXPEDICIÓN SPITZBERGEN

Todo Incluido

La isla ofrece múltiples oportunidades para la fotografía de vida salvaje. Dado que la mayor parte del ecosistema ártico de Svalbard está deshabitado y es bien protegido, este remoto archipiélago es uno de los mejores lugares del mundo para avistar osos polares con impresionantes paisajes naturales de montañas y hielo. Los imponentes acantilados de **Alkefjellet** son el hogar de miles de araos de **Brünnich** (araos de pico grueso). Allí no es difícil encontrarse también a familias de morsas que parecen querer exhibir su simpatía.

Por supuesto, iremos a la búsqueda de colonias de focas gigantes que se arrastran y parecen a veces jugar y otras posar frente a nosotros.

Quienes quieren vivir una experiencia más intensa pueden atreverse con diferentes opciones de aventura, como una excursión en kayak en un mar único. Nuestro buque tiene un menú de actividades completo.

En Spitsbergen belleza natural es omnipresente. La tundra es sorprendentemente colorida en verano, con sus flores silvestres. Cada día hay algo interesante, ya sea espectaculares icebergs, un oso polar descansando entre cacería y cacería o un lugar histórico abandonado desde hace siglos.



Itinerario detallado

Sábado 30 de Mayo. LONGYEARBYEN - HELSINKI

Desayuno

DESEMBARCO EN LONGYEARBYEN Y VUELO A HELSINKI

Tras estos siete días de travesía ártica desembarcaremos en Longyearbyen después del desayuno. El proceso dura aproximadamente una hora y, debido a la logística del puerto, puede implicar un último viaje en zodiac hasta el muelle. Puede pasar el día explorando Longyearbyen antes del traslado al aeropuerto para tomar su vuelo chárter a Helsinki.

SALIDA DESDE HELSINKI

Los horarios de llegada de regreso a Helsinki estarán disponibles 30 días antes del viaje. Los horarios programados de los vuelos chárter aparecerán en los documentos finales, y cualquier actualización adicional se comunicará a bordo antes del desembarque. A la llegada a Helsinki, realizaremos el traslado al hotel para pasar la noche.

Llegada a Helsinki y alojamiento en el Hotel de enlace **HILTON HELSINKI AIRPORT 4***.

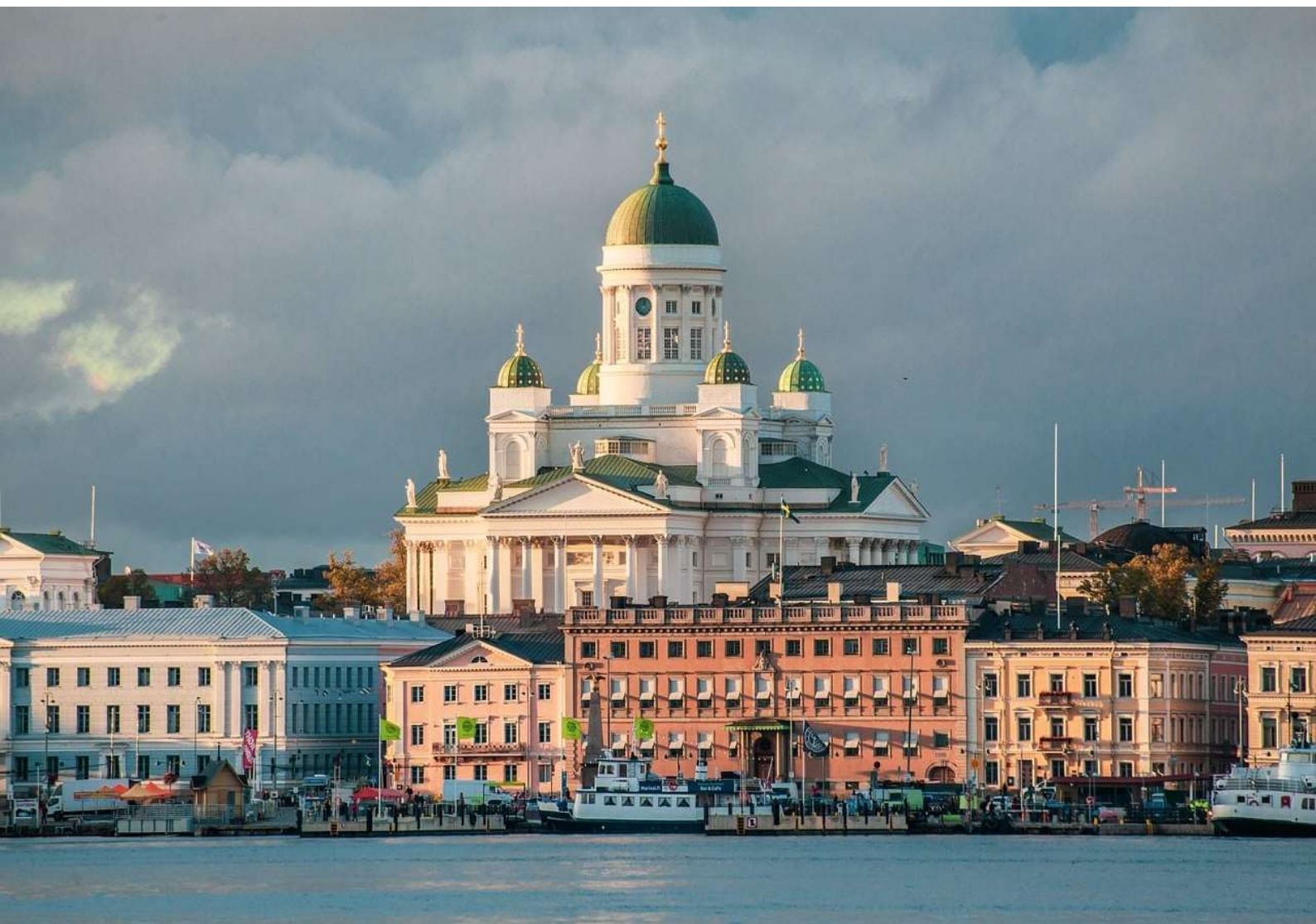


Itinerario detallado

Domingo 31 de Mayo. HELSINKI - BARCELONA

Desayuno

Traslado al aeropuerto de Helsinki para tomar el vuelo de regreso a España.

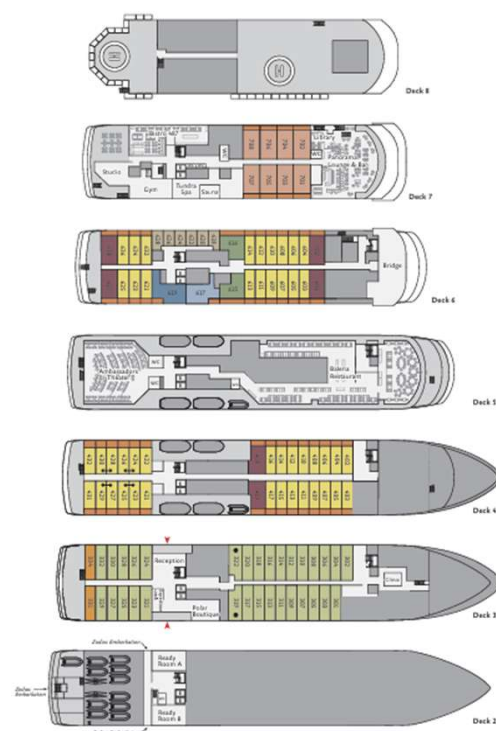


Nuestro barco: ULTRAMARINE



ULTRAMARINE

QUARK EXPEDITIONS



- Ultra Suite
- Owner's Suite
- Penthouse Suite
- Terrace Suite
- Deluxe Balcony Suite
- Balcony Suite
- Explorer Suite
- Explorer Triple
- Solo Panorama
- Balcony
- ↔ Interconnecting Suites
- Accessibility modified cabins, please consult
to your travel professional for details

El **Ultramarine** es el barco más nuevo de la exclusiva flota de Quark Expeditions. Fue diseñado para ir más allá de lo habitual en la exploración polar. Su objetivo es descubrir nuevos lugares hasta hallar lo mejor que la región puede ofrecer. Equipado con dos helicópteros bimotores, tiene la oferta de actividades de aventura más completa y cuenta con las suites más espaciaosas de la categoría, además de impresionantes espacios comunes y zonas de observación de vida silvestre al aire libre incomparables a las de otras embarcaciones.. La sostenibilidad también es una máxima en el buque.

El Ultramarine está perfectamente preparado para ofrecer la mejor experiencia de expedición polar.

CABINA ULTRAMARINE - SUITE CON BALCON

- **SUITE CON BALCÓN.** Ubicada en las cubiertas 4 y 6 y con un tamaño aproximado de 21 metros cuadrados, esta suite tiene una cama doble o dos camas individuales y un balcón de casi 5 metros cuadrados. También incluye nevera, caja fuerte, TV y baño privado con ducha y calefacción por suelo radiante. Algunas suites de esta categoría ofrecen habitaciones comunicadas.



Comidas a Bordo

Una experiencia gastronómica de nivel.

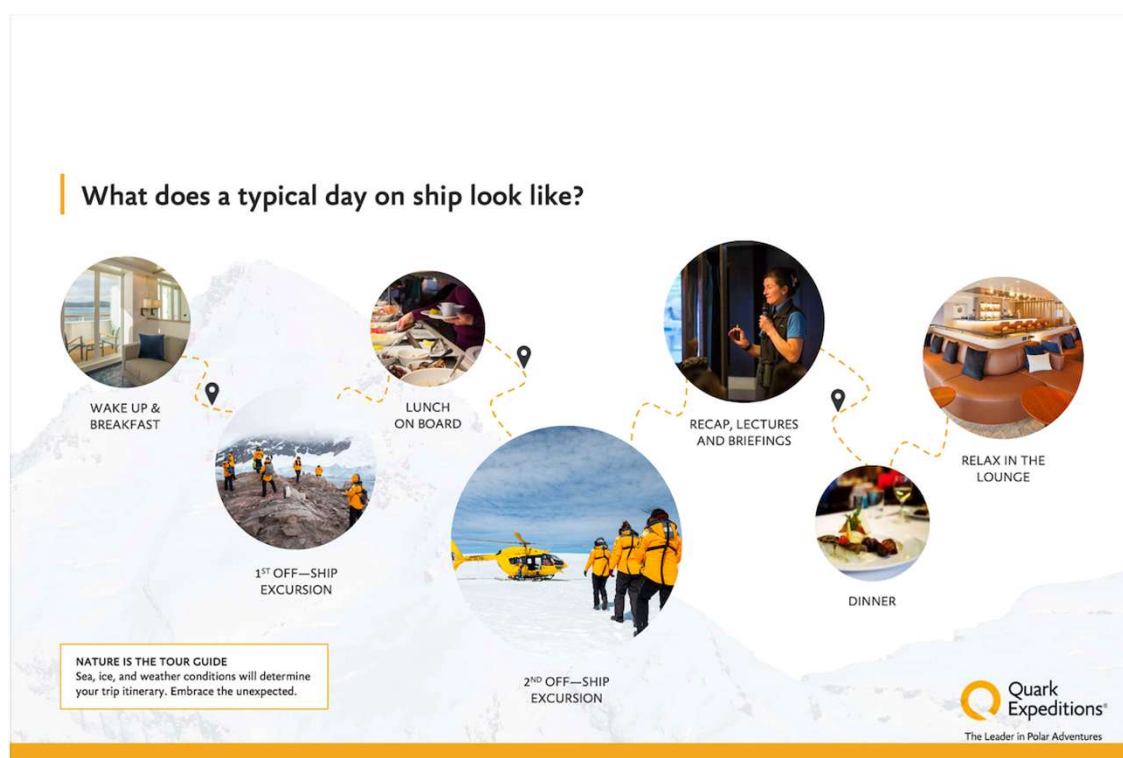
Las comidas a bordo son parte de la experiencia. Siempre buscando la excelencia y la variedad. La mayoría de las restricciones dietéticas se pueden acomodar si tenemos la información necesaria con anticipación. Los desayunos y almuerzos se sirven normalmente en forma de buffet, mientras que las cenas son servidas al plato. Las comidas a la carta se preparan al momento, por esa razón los chefs pueden adaptarse a las necesidades individuales, asegurándose de ofrecer comidas de alta calidad durante el transcurso de la expedición.

Las estaciones de café, té, cacao y agua de cortesía están disponibles durante todo el día, mientras que los refrescos y zumos están disponibles durante las comidas y cuando el bar está abierto, todo incluido dentro de la tarifa.

Las cervezas, vinos estándar, licores y cócteles también son gratuitos durante el horario de servicio del bar y la cena. Los vinos y champán de primera calidad están disponibles con un coste adicional. Los bares tienen un amplio horario que incluso puede adaptarse a las necesidades del trayecto de exploración,



COMO ES UN DIA DE NAVEGACIÓN EN EN ÁRTICO?



Actividades incluidas a bordo

Zodiacs:

Son los caballos de batalla de las expediciones polares. Con ellas accedemos a lugares que los barcos no pueden. Lugares remotos, costas, y la posibilidad de exploración de zonas poco profundas a la búsqueda de vida silvestre única. El personal del barco te ayuda a subir y bajar para que sea un proceso seguro y cómodo



Caminatas:

Las caminatas en el ártico son libres y supervisadas por nuestro personal experto, que ha establecido un perímetro de rutas dentro del cual podemos explorar el terreno en libertad. Durante la caminata, el personal estará disponible para cualquier duda y mejorar tu experiencia respondiendo preguntas sobre la vida silvestre, la historia y geografía de la zona.

Actividades incluidas a bordo

Baño:

Este rito de iniciación, programado sólo una vez por expedición, te da la oportunidad de saltar con seguridad a las gélidas aguas del Ártico bajo la atenta mirada de la tripulación. ¡Y de las cámaras fotográficas del resto de viajeros!



Presentaciones:

Disfruta de charlas y presentaciones diarias a cargo de expertos del mundo polar que viajan con nosotros a bordo: son experimentados guías de expedición, expertos en fotografía y también otros invitados especiales que le presentarán la historia, hablarán de la biología, ornitología, la glaciología y de la fascinante geología de la región polar.

Actividades incluidas a bordo

En los viajes a regiones remotas, la tripulación controla permanentemente el mar, el hielo y el clima para guiar la ruta y adaptar los detalles del itinerario.

Aquí mostramos algunos ejemplos de los lugares visitados en barco, en zodiac o desembarcando en tierra.

SPITSBERGEN

ALKEFJELLET

Este acantilado es una colonia de aves marinas, donde los araos de Brünnich crían a sus crías. Se estima que unas 60.000 parejas reproductoras residen en los acantilados de basalto. Los pájaros no construyen nidos; más bien, ponen huevos en las cornisas desnudas del acantilado. Allí somos testigo del espectáculo de miles de pájaros volando hacia y desde el borde del acantilado, salpicando el cielo y el agua.



Actividades incluidas a bordo

GLACIAR LILLIEHÖÖK

En 2005, casi 100 años después de que su tatarabuelo realizara investigaciones científicas, el príncipe Alberto II de Mónaco regresó al **glaciar Lilliehöök** para honrar la memoria de su antepasado. Aquí es posible navegar en zodiac entre laberintos de icebergs e incluso es posible ver focas barbudas arrastradas por los témpanos.

LONGYEARBYEN

Con una población de 2.400 habitantes, la capital administrativa de Svalbard está situada en el lado sur de Adventfjorden. Fue fundada en 1905 por John Munroe Longyear, el propietario mayoritario de la Arctic Coal Company de Boston.

GLACIAR DE MÓNACO

El príncipe Alberto I de Mónaco, pionero de la oceanografía, dirigió una expedición a Svalbard en 1906. Su equipo utilizó técnicas fotográficas sofisticadas para comprender la forma y la posición de varios frentes glaciares. El glaciar de Mónaco honra a la expedición, al príncipe y al principado sobre el que reinó. Una zodiac recorrerá el glaciar mientras escuchamos el crepitar y el estallido del hielo.



Actividades incluidas a bordo

ISLA NORDAUSTLANDET HORNSUND

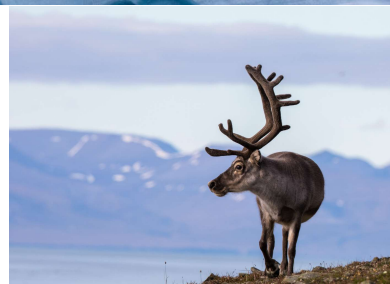
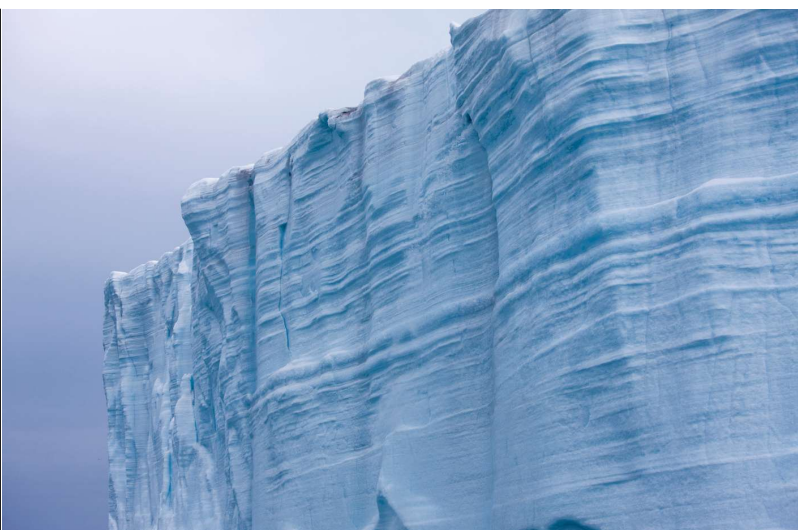
Esta es la segunda isla más grande de todo el archipiélago de Svalbard y el hogar del desierto polar. Aquí se encuentra Bråsvellbreen, una capa de hielo conectada a la Austfonna más grande, que en conjunto forman un acantilado de hielo de 180 km de largo. La cara del glaciar de Bråsvellbreen es una vista impresionante durante un crucero en zodiac, que se extiende hasta el horizonte.

HORNSUND

Es el fiordo más meridional de Svalbard, que ofrece algunos de los paisajes más espectaculares con sus glaciares que se desprenden, bloques de hielo a la deriva y majestuosas cumbres. Desde 1957 funciona una estación de investigación polaca en la costa norte de Hornsund. Esta zona prístina, que forma parte del Parque Nacional de Sør Spitsbergen, es rica en vida salvaje. Se pueden ver renos, zorros árticos y osos polares cazando para alimentarse, mientras que las focas toman el sol en el hielo.

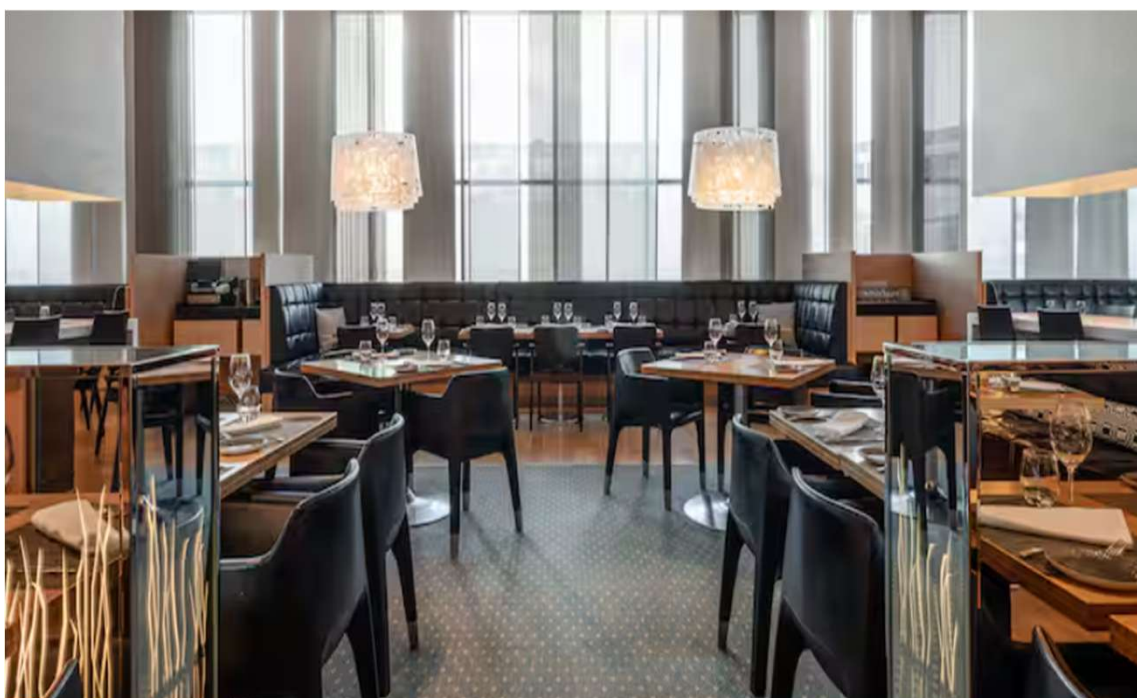
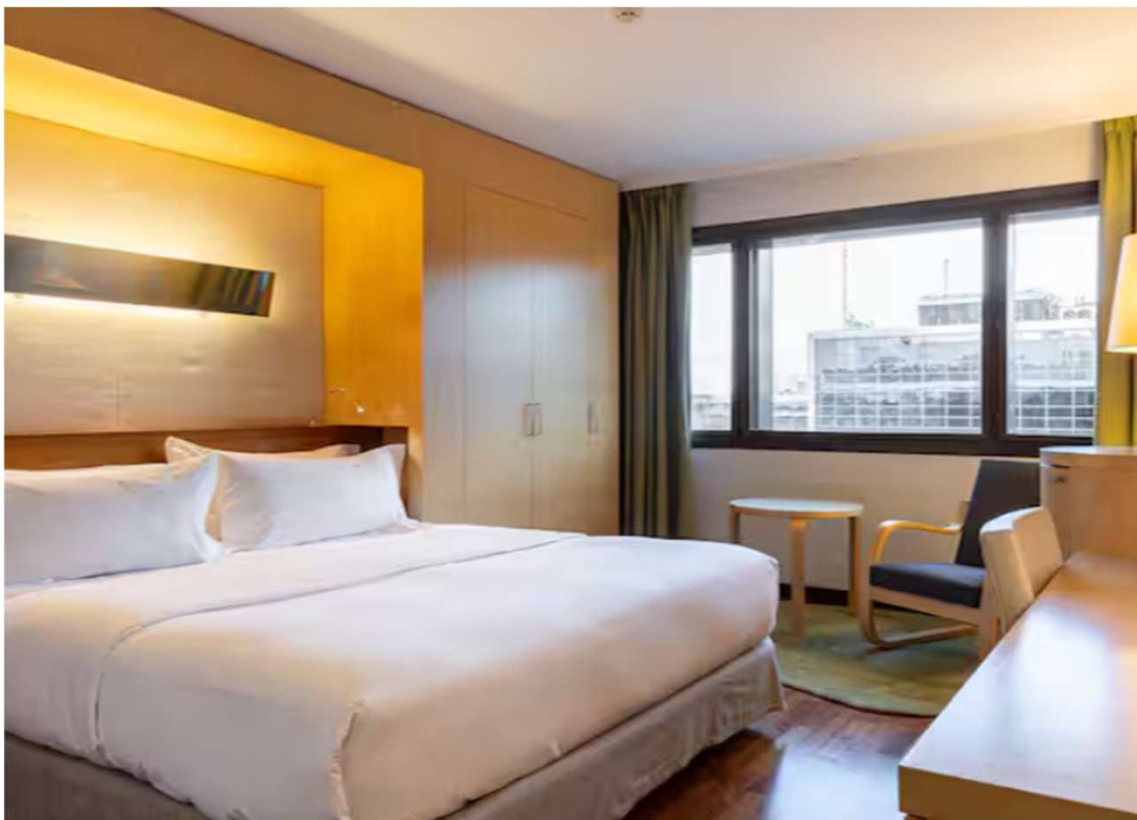
EXPEDITION SPIRIT

Una expedición así es un abrazo a lo inesperado. Dadas las condiciones concretas de los días de navegación, la ruta y los avistamientos de fauna pueden variar. El equipo al frente de la expedición vuelcan su experiencia para obtener siempre la experiencia más enriquecedora sin poder garantizar el encuentro con toda la fauna.



HOTEL HILTON HELSINKI AIRPORT 4*

<https://www.hilton.com/en/hotels/helaihi-hilton-helsinki-airport>



Precio y condiciones

Precio por persona en cabina doble desde:	11.995 €*
Suplemento habitación individual:	A consultar
Suplemento Clase Business:	A consultar

* Precio especial para reservas efectuadas durante el mes de julio 2025

Servicios incluidos:

· Vuelos internacionales de la compañía FINNAIR en clase Turista, Barcelona – Helsinki – Barcelona (reserva de asientos aparte).

· En este viaje el precio del billete aéreo puede cambiar en el momento de hacer la reserva.

· Vuelo especial de QUARK EXPEDITIONS Helsinki – Longyearbyen - Helsinki en clase turista

· Tasas aéreas y/o de aeropuerto (sujetas a confirmación en el momento de la emisión de billetes)

Categoría Barco expedición Quark Expeditions *UL TRAMARINE* balcony suite

· Alojamiento en el hotel de Helsinki asignado por la compañía naviera para la conexión con el vuelo especial en régimen de alojamiento y desayuno.

· Expedición en régimen de Todo Incluido según indica el programa.

· Todas las actividades, visitas y excursiones según se detalla en el itinerario (sujetas a condiciones meteorológicas)

· Cumplimentación de permisos y formularios de entrada y salida en el país de origen y de destino

· Guía acompañante experto en el destino desde Barcelona garantizado con un mínimo de 6 participantes

· Seguro de asistencia en viaje y gastos de cancelación.

· Documentación de viaje

Servicios no incluidos:

· Cualquier gasto personal como llamadas telefónicas, lavandería o planchado de ropa, minibar, bebidas durante las comidas (excepto agua), etc.

· Visitas no contempladas en el programa .

· Propinas a guía y conductores.

· Todo aquello no mencionado en el apartado anterior como incluido

Inscripciones y reservas:

Contacto

Directamente en nuestras oficinas en el horario habitual: C/París 207, 08008 Barcelona

Por vía telefónica: 93 217 83 00

Se puede solicitar la plaza vía e-mail en: departamento grupos - fsgrupos@ferrerysaret.es

Condiciones de reserva

- En el momento de la inscripción al viaje, se abonará la cantidad de **3.500€** por persona en concepto de depósito.
- Deberán de hacernos llegar copia del DNI y del pasaporte original con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de regreso para realizar un escaneo.
- Ninguna inscripción será considerada válida hasta no formalizar estos requisitos.
- El pago final del viaje se realizará 30 días antes de la salida.

** Este viaje tiene su salida desde Barcelona, para salidas desde otras ciudades rogamos consulten

Precio y condiciones

PASAPORTE Y VISADOS

Para viajar a Svalvard se necesita el pasaporte con 6 meses de vigencia desde la salida del país. Los ciudadanos españoles no requieren de visado para poder entrar a Svalvard (Noruega)

SEGURO DE VIAJE:

- FERRER&SARET suscribe para cada viajero una póliza de seguro de ASISTENCIA viaje, que incluye la cobertura de los gastos de cancelación.

VIAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA

- Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.
- Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje

HOTELES Y HABITACIONES

De acuerdo a las normas internacionales de ocupación hotelera y dependiendo del hotel o ciudad, las habitaciones estarán disponibles entre las 12:00h y las 15:00h del día de entrada, y deberán ser desalojadas entre las 10:00h y 12:00h del mediodía del día de salida. Esta normativa puede cambiar en cualquier momento. En determinados viajes dispondremos de las habitaciones a la llegada, o hasta la hora de la salida.

CONDICIONES DE FUERZA MAYOR

Aunque es nuestro deseo absoluto el cumplimiento del viaje tal y como está detallado en el programa, en ocasiones hay condiciones de fuerza mayor que hacen que este pueda sufrir modificaciones.

FERRER & SARET no se hace responsable legal de aquellas condiciones de fuerza mayor ajenas a la organización del viaje que puedan obligar a realizar modificaciones del programa de viaje.

Precio y condiciones

Estas razones y circunstancias de fuerza mayor incluyen posibles situaciones de inseguridad para el viajero, inestabilidad política o violencia, rebeliones o riesgo de rebelión, huelgas, altercados y acciones violentas, decisiones de gobiernos o autoridades locales, problemas técnicos o de mantenimiento relacionados con el transporte, cambios de horarios o rutas de aviación o carreteras, desastres naturales, epidemias, condiciones climatológicas adversas, así como cualquier otra circunstancia que escape al control de FERRER & SARET.

Si debido a circunstancias inusuales de fuerza mayor hubiese que llevar a cabo una cancelación del viaje no existe obligación de indemnización.

El acompañante/jefe de grupo/experto y/o los guías locales adaptarán el programa en caso de que fuera necesario bajo supervisión de la dirección de FERRER & SARET.

Debido a los efectos de la pandemia gobiernos y proveedores locales, tales como aerolíneas, agencias corresponsales, hoteles o restaurantes pueden tomar decisiones repentinas y unilaterales que afecten a los servicios contratados y detallados en este programa. FERRER & SARET se reserva por tanto el derecho de realizar cambios en el programa de viaje, tales como su fecha, itinerario de vuelo, compañía aérea, itinerario de viaje en destino, alojamientos, visitas y actividades.

La inscripción en este viaje implica la aceptación del cliente de las condiciones de contratación anteriormente expuestas.

RESUMEN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Viaje sujeto a las condiciones establecidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

· **Depósito y pago:** En el momento de la confirmación de compra por parte del cliente, este deberá abonar la suma establecida como depósito. El pago del resto del viaje se efectuará como máximo 30 días antes del inicio del viaje. Si por cualquier motivo no le fijara plazo la agencia, se entenderá que el pago deberá efectuarse a lo más tardar 7 días antes de la salida.

· **Resolución del contrato por parte de la agencia:**

La agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para el desistimiento antes de la salida si el consumidor no realiza cualquiera de los pagos previstos en los apartados anteriores en el plazo que corresponda.

· **Modificaciones:** Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en el folleto o programa, así como de las indicaciones relativas a esta información que se hayan realizado al confirmar la reserva. No obstante, la agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la información contenida en el folleto antes de la perfección del contrato. Para su validez, los cambios en dicha información se tienen que haber comunicado claramente por escrito al consumidor.

· **Revisión del precio:** El mantenimiento del precio y del itinerario expresado en el presente presupuesto viene condicionado por la disponibilidad y coste de los servicios que lo componen en el momento en que el cliente nos solicite la reserva en firme, de tal manera que el precio definitivo o algún punto del itinerario puede variar hasta el momento en que el cliente solicite la formalización de la reserva y reconfirmemos los servicios y su coste con los proveedores. Una vez efectuada la reserva en firme por el cliente y confirmados los servicios y su precio por parte de la agencia, éste sólo podrá ser revisado hasta 21 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

· **Cesión de la reserva:** El cliente podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas en el contrato. La cesión deberá comunicarse a la Agencia con una antelación mínima de 7 días naturales antes del inicio del viaje y sólo podrá repercutirse al viajero, los costes efectivamente soportados a la causa de la cesión. En todo caso, el cliente y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la Agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudieran derivarse de la cesión.

Precio y condiciones

Nota: los vuelos y los seguros de viaje no podrán cederse debido que se realizan a título nominativo.

· **Resolución del contrato por parte del cliente:** El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. En todo caso, los gastos de cancelación no superarán el importe total del viaje.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

· De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia FERRER & SARET. Dichos datos han sido recogidos por la agencia con la finalidad de facilitarle la información precontractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

· El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

· El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

· Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, precontractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

