TURQUÍA

Entre el Tigris y el Éufrates

Del 30 de septiembre al 08 de octubre de 2027

Viaje de autor en grupo reducido acompañado por Roser Lloveras



ferrer & saret Signature

TURQUIA

Entre el Tigris y el Éufrates

Este fascinante viaje nos sumerge en un territorio de gran misterio, con una historia que se extiende a lo largo de miles de años.

Mesopotamia, conocida como la 'tierra entre ríos', alberga el legado de innumerables pasajes bíblicos, siendo atravesada por los cauces del Tigris y el Éufrates.

El este de Turquía desborda riqueza en muchos lugares. Su exploración parece interminable. En Gaziantep, nos maravillaremos ante los mosaicos de Zeugma, rescatados justo antes de quedar sumergidos por las aguas de una presa en el alto Éufrates. Ahora están exhibidos en un nuevo museo. Desde Halfeti, un crucero nos permitirá contemplar desde un ángulo único el mítico río Éufrates.

En Sanliurfa, antigua Edesa, seguiremos los pasos de Abraham Urfa y rememoraremos la era de las Cruzadas. Nos sumergiremos en el epicentro de la historia en "Göbekli Tepe", un lugar sagrado construido 12,000 años antes de Cristo, aproximadamente 7,000 años antes que las Pirámides de Egipto. Desde Mardin, exploraremos Dara, una ciudad edificada entre el 530 y el 270 a.C. por el rey persa Darío para pasar sus veranos.

Este viaje nos revelará monumentos tan sorprendentes como desconocidos, brindándonos la oportunidad de sumergirnos en diversas culturas y tradiciones a través de su gastronomía, mercados y la calidez de su gente.



Acompañante: Roser Lloveras

Hay viajeros y viajeros como Roser Lloveras. Alguien que se entusiasma poderosamente hasta el enamoramiento más profundo por un lugar y a la vez es capaz de transmitir con toda transparencia y sin disimulo cuándo otro lugar no le despierta interés. Turquía, sin duda, es de los primeros.

Para Roser, Turquía es como su segunda patria.

Si le preguntas cuántas veces ha viajado allí, no podrá precisar la respuesta porque es imposible contarlas todas. Conoce norte, sur, este y oeste. Pero más que conocerlo, lo ha vivido, se ha integrado, es una turca más cuando visita barrios y pueblos que pocos visitan.

Entiende su cultura, conoce su historia y sabe moverse porque sabe descifrar Turquía, porque la ama.

Cuando le preguntas por el inicio de su idilio con este país se remonta a un frío enero de 1990. Entonces se encontró con una ciudad, Estambul, en blanco y negro, con calles destartaladas, con el puente del Bósforo aún de madera que daba acceso al barrio que rodea la Torre Galata, un barrio lleno de verdad y también de prostitución. Los limpiabotas, los estilizados minaretes, la vida efervescente... Todo ello dejó huella inmediata en Roser.

Desde ese ya lejano 1990 regresó una y otra vez para ver la enorme evolución del país en plena transformación pero que nunca pierde su esencia y que permite percibir el valor de lo antiguo.

Los viajes a Turquía con Roser mantienen la principal premisa de los viajes Signature: conocer la cultura propia. Pero con ella, además, aprendes a callejear sin complejos por los barrios o a entrar en un viejo café a fumar una narguile, o a saludar a la anciana que vende verdura en el mercado con la que conversa en una mezcla de inglés, turco, árabe y catalán de lo más efectivo.

Una viajera que abre lo ojos a lo social y que invita a conocer la vida cotidiana. Una experta en el país que se desenvuelve en Turquía como pocos.

¿Crees que es posible ir con una acompañante mejor?



Itinerario y vuelos

Participantes

Mínimo: 12 personas

Máximo: 14 personas

(en condiciones especiales el grupo podrá ampliarse en 1 plaza más)

Duración

9 días

Plan de vuelo

30 SEPTIEMBRE

TK 1852 Barcelona - Estambul 07.30 / 12.10

TK 2230 Estambul - Gaziantep 16.10 / 17.50

08 OCTUBRE

TK 2675 Mardin - Estambul 11.10 / 13.25

TK 1855 Estambul - Barcelona 15.20 / 17.45

Itinerario

30.09. Barcelona–Estambul–Gaziantep

01.10. Gaziantep

02.10. Gaziantep–Belkis–Eufrates-Sanliurfa

03.10. Sanliurfa–Gobekli Tepe–Harran–Sanliurfa

04.10. Sanliurfa–Mt Nemrud (UNESCO)–Adiyamán

05.10. Adiyaman–Pririn–Diyarbakir (UNESCO)

06.10. Diyarbakir–Mardin

07.10. Mardin–Dara–Mardin

08.10 Mardin–Estambul–Barcelona



Itinerario detallado

Jueves 30 de septiembre Barcelona-Estambul-Gaziantep

Salida del vuelo de la compañía TURKISH AIRLINES a Gaziantep, vía Estambul.

Gaziantep es la sexta ciudad más poblada de Turquía y uno de los lugares continuamente habitados más antiguos del mundo. Las huellas de sus asentamientos se remontan 6.000 años.

Tierra del mejor pistacho de Turquía y capital del baklava, Gaziantep se considera una de las ciudades comerciales más importantes de la historia de Oriente gracias a una situación privilegiada, siendo el punto en el que convergían las caravanas que partían desde Antioquía y Alepo, dos importantísimas ciudades situadas al Sur. Su espíritu es multi étnico, con una rica mezcla de turcos, árabes, kurdos, asirios y armenios. Su nombre original era Ayntib, en árabe el buen manantial, pero los republicanos turcos le añadieron el término Gazi, la victoriosa, por su importante papel en la guerra de independencia que dio lugar a la moderna República de Turquía, aunque hoy en día la mayoría de los turcos sigue refiriéndose a ella como Antep.

Llegada a Gaziantep, recepción por parte de nuestro representante y traslado al hotel.

Alojamiento en el Hotel **Sirehan 4***



Itinerario detallado

Viernes 01 de octubre. Gaziantep

Desayuno, Almuerzo

Después del desayuno, empezaremos a conocer la histórica ciudad de Gaziantep. Recorriendo sus calles descubriremos antiguas iglesias, mezquitas y bazares.

Visitaremos el maravilloso **Museo de Mosaicos de Zeugma**, que alberga la mayor y más rica colección de mosaicos romanos del mundo, encontrados en la antigua ciudad griega y romana de Zeugma, a orillas del Éufrates, destacando por encima de todos ellos el de la chica gitana, la Mona Lisa de los mosaicos.

A continuación, nos acercaremos al **Castillo de Gaziantep**, cuya construcción data del siglo II. Es una de las fortalezas más magníficas de Anatolia. Durante nuestro recorrido por la ciudad, veremos algunas de las mezquitas de Gaziantep. También disfrutaremos de una degustación del mejor baklava de Turquía y daremos un paseo por el animado bazar de la ciudad.

Alojamiento en el hotel Sirehan. 4*



Itinerario detallado

Sábado 02 de octubre. Gaziantep–Belkis–Éufrates-Sanliurfa

Desayuno, Almuerzo

Salida hacia Sanliurfa, haciendo una primera parada en **Belkis,** para ver los restos de la antigua ciudad de **Zeugma**, que se encontraba a orillas del río Éufrates. Con la muerte de Alejandro Magno y la división del imperio, gran parte de Asia Menor cayó en manos de Seleuco, quien fundaría la dinastía seléucida levantando la ciudad de Seleucia, que pasaría a llamarse Zeugma con los romanos. Bajo dominio romano la ciudad se convirtió en un punto estratégico en la Ruta de la Seda. El comercio trajo la prosperidad. Se levantaron grandes villas palaciegas decoradas con los mosaicos más hermosos jamás vistos. En el siglo III d.C. la ciudad fue arrasada por las tropas persas y, seguidamente, un terrible terremoto la enterró bajo escombros y tierra hasta que fue descubierta en los años 80, viendo la luz decenas de impresionantes mosaicos que hoy se exhiben en el Museo de Mosaicos de Zeugma, en Gaziantep. Aunque parte de la localidad está inundada bajo las aguas del rio, podremos visitar el yacimiento arqueológico donde se encontraron los famosos mosaicos y donde aún hoy continúan los trabajos de excavación y se siguen descubriendo nuevos tesoros.

A continuación, salida hacia el pueblo de **Halfeti**, a orillas del Éufrates, famoso por su variedad de rosa negra única en el mundo y que actualmente se encuentra sumergido bajo las aguas del río debido a la construcción en los años 90 de la gran presa de Birecik. Cruzando el río accederemos por fin a la histórica **Mesopotamia** en su sección alta, tierra donde comienza la civilización y la historia, la tierra entre los dos ríos.

A nuestra llegada tomaremos una embarcación para navegar por el mítico Éufrates en un precioso recorrido que nos llevará hasta la imponente **fortaleza de Rumkale**, el castillo de los romanos, lugar sagrado para los cristianos de Oriente, pues dicen que es aquí donde San Juan se inspiró para su Evangelio. Pueblos sumergidos, antiguas iglesias y monasterios contribuyen a crear un escenario mágico.



Itinerario detallado

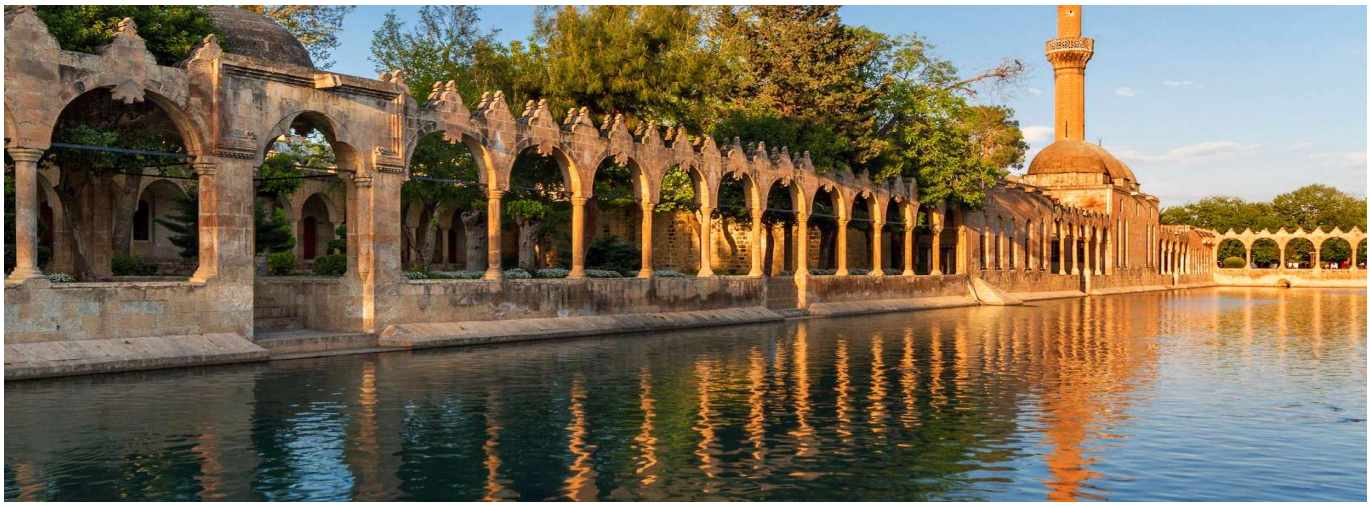
Continuaremos hacia la ciudad de Urfa, la antigua ciudad griega y romana conocida como Edesa, fundada por Alejandro Magno, y que sería rebautizada como **Sanliurfa**, la gloriosa Urfa. Es un lugar cargado de historia a medio camino entre los ríos Tigris y Éufrates.

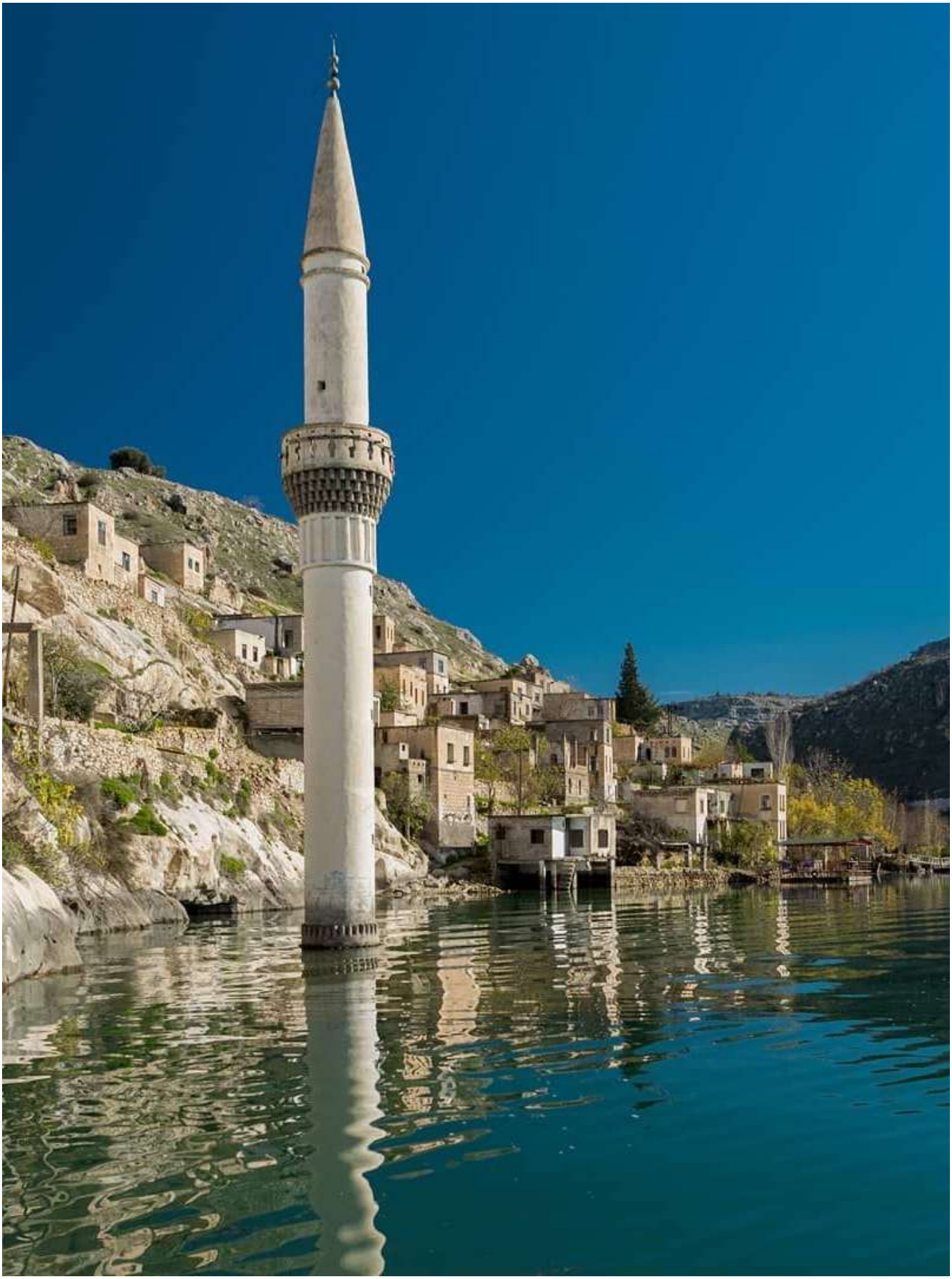
Sanliurfa es una ciudad muy hermosa, con callejas pobladas de casas construidas en la característica piedra de color caramelo de la región. En muchas puertas se observa que sus propietarios han realizado el *hach* (peregrinación obligatoria a La Meca), que señalan con un baldosín alusivo a la ciudad santa. Sanliurfa tiene el aire de una de las ciudades perdidas de las *Mil y una noches*, con caravasares que aparecen de improvisto en cualquier recodo y que han abierto sus patios para convertirse en galerías de arte, restaurantes y pequeños hoteles con encanto.

Nos dirigiremos al **Golbasi,** el epicentro de la actividad de la ciudad. Según la leyenda, Abraham fue convocado por el rey Nimrod al templo pagano de la ciudad de Urfa, su lugar de nacimiento y donde le invitó a adorar el fuego que ardía en una pira ceremonial. Cuando Abraham se negó, Nimrod le empujó al fuego, pero Dios intervino convirtiendo las llamas en agua y la madera en miles de carpas de colores. Cuatro milenios después, el templo pagano lo ocupa la hermosa **mezquita Halilur Rahman**, construida por los descendientes de Saladino en el siglo XIII, **la madrasa Rizvaniye Vakfi** y el lugar donde ardía el fuego es ahora una piscina llena de carpas sagradas. El sitio es un lugar sagrado para las tres grandes religiones monoteístas, mencionado tanto en las escrituras judías como musulmanas, conocido como La Ciudad de los Profetas.

Nos acercaremos a la **Ciudadela de Sanliurfa**, ubicada en la cima de la colina Damlacik, desde donde tendremos unas vistas excelentes de la ciudad y veremos las dos columnas llamadas *"el trono de Nemrod"*, que según dice la Biblia fue el constructor de la famosa Torre de Babel.

Alojamiento en el Hotel **Sanliurfa Hilton Garden Inn 4***





Itinerario detallado

Domingo 03 de octubre. SANLIURFA – GÖBEKLI TEPE – SANLIURFA

Desayuno, Almuerzo

Esta mañana descubriremos uno de los lugares más importantes para la arqueología mundial, el sitio neolítico de **Göbekli Tepe,** descubierto a finales de los años noventa y reconocido por la UNESCO como el templo más antiguo del mundo, el primer centro de culto de la humanidad.

El sitio arqueológico suma una antigüedad de 12.000 años, casi 5.000 años antes de la construcción de las primeras ciudades de Mesopotamia, 7.000 años antes de Stonehenge y 7.500 años antes de la construcción de las pirámides. Las primeras tallas de piedra en 3D se hicieron también aquí, y fueron creadas antes del descubrimiento de las herramientas de metal, la rueda o la escritura.

El complejo, construido sobre una colina, cuenta con enormes bloques de piedra de 14 toneladas cuidadosamente tallados en forma de T y colocados formando círculos. Son más de 200 bloques formando una veintena de círculos concéntricos, lo que da idea de la importancia del lugar. Junto a los megalitos hay tótems, figuras animales y símbolos misteriosos.

Restos de cráneos humanos dan pistas sobre un posible culto relacionado con la muerte y numerosos restos óseos de animales indican que allí se alimentaba a gran cantidad de personas o bien que se hacían sacrificios animales. Queda mucho por desenterrar, muchas preguntas por responder y muchos misterios por desvelar, pero está demostrado que la espiritualidad del hombre, su necesidad de honrar a fuerzas superiores y su capacidad para construir grandes obras de ingeniería es muy anterior a lo esperado.

En 2018 el sitio de Gobekli Tepe fue reconocido como Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO.



Itinerario detallado

Desde Göbekli Tepe continuaremos nuestra visita hacia **Karhantepe,** Karahantepe es un yacimiento arqueológico prehistórico. Se han hallado estelas en forma de T en ambos lugares. Las excavaciones han descubierto 250 obeliscos que presentan figuras animales y, según algunos científicos, podría tratarse de uno de los primeros poblados, al estar datado en el año 9.400 antes de Cristo.

Después del almuerzo, disfrutaremos de la tarde en el **Museo Arqueológico de Urfa,** donde se encuentra la escultura antropomorfa más grande y antigua del mundo, el **gigante de Balikligol,** tallado en piedra caliza, con 1,80 m de altura y más de 11.000 años de antigüedad. El gigante cambió las páginas de nuestra historia pues demostró que, en contra del criterio general, nuestros ancestros ya eran capaces de dar forma a grandes obras de arte incluso antes de hacerse sedentarios.

Muy cerca se encuentra el **Museo de Mosaicos de Haleplibahce,** con una colección de mosaicos únicos en el mundo y que incluye entre otros, el de las amazonas cazando tigres y leones y el de Orfeo Otra, devuelto por el Museo de Dallas a Turquía en 2015.

Nota: En caso de que los museos estuvieran cerrados visitaríamos otros lugares de interés.

Alojamiento en el hotel **Hilton Garden Inn 4***





Itinerario detallado

Lunes 04 de octubre. Sanliurfa–Mt Nemrud (UNESCO)–Adiyamán

Desayuno, Almuerzo

Salida hacia el Norte para descubrir el **Monte Nemrut (UNESCO)**, en cuya cima, a más de 2.000 m de altura, se encuentra el imponente mausoleo del Rey Antíoco I de Comagene, uno de los más extraordinarios yacimientos arqueológicos de Turquía.

Cruzaremos el lago creado por la **Gran Presa de Ataturk,** y nos adentraremos en la provincia de **Adiyamán.** De camino al Monte Nemrut, encontraremos el **túmulo de Karakus**, monumento funerario levantado para la reina Isias y las princesas Antiochis y Aka I de Comagene, el **puente de Cendere** dedicado al emperador romano Septimio Severo y el **yacimiento arqueológico de Arsameia,** rebautizada en honor al rey armenio Arsames en el siglo III aC. La ciudad fue capital de verano del Reino de Comagene en Asia Menor, parte de la gran Armenia y con fuerte influencia persa y helenística. En la zona podemos encontrar restos de diferentes civilizaciones, incluido el túmulo del rey Mitrídates, padre de Antíoco.

Desde Arsameia ascenderemos a la cima del **Monte Nemrut** para disfrutar de la visita del imponente mausoleo del rey Antíoco I de Comagene (UNESCO), quien decía descender tanto de Alejandro Magno como del gran rey persa Dario I, por lo que decidió construirse un mausoleo digno de un dios, en la cima de la montaña más alta de Mesopotamia, a 2.150 m de altitud, para estar cerca del resto de dioses. Allí encontraremos un enorme túmulo de 50 m de altura, rodeado de las famosas esculturas en piedra de casi 10 m representando al rey, dioses griegos y dioses de las culturas armenia y persa, así como animales sagrados como leones y águilas guardianas. No lejos de allí, el tercer túmulo de Karakush contiene las tumbas de la reina y mujeres de la nobleza de Comagene. Los reyes de Comagene llamaron a sus mausoleos hierothesion o trono de dioses. La obra es monumental por su tamaño y localización. El misterio sigue rodeando a Monte Nemrut, pues la tumba del rey aún no ha sido descubierta. Terminadas las visitas descenderemos del monte en dirección a **Adiyaman.**

Alojamiento en el Hotel **Park Dedeman Adiyaman 4***



Itinerario detallado

Martes 05 de octubre. Adiyaman–Diyarbakir (UNESCO)

Desayuno, Almuerzo

Desayuno buffet. Después del desayuno pondremos rumbo al este, adentrándonos en el corazón de las tierras kurdas del este de Turquía en dirección a la ciudad de **Diyarbakir,** a donde llegaremos para almorzar.

Por la tarde visitaremos el centro histórico de la ciudad, rodeado por una imponente **muralla** del siglo IV considerada la muralla continua más ancha y larga del mundo tras la Gran Muralla China y que forma parte del Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO. Nos acercaremos a los **Jardines Hevsel (UNESCO)**, ubicados entre el rio Tigris y las murallas de Diyarbakir. Dentro del casco antiguo destaca la **Gran Mezquita de Diyarbakir**, parte de un complejo que incluye dos mezquitas, madrasas, fuentes y patios, y cuya construcción comenzó en el siglo XI por orden del califa selyúcida Malik Shah. La mezquita, que guarda muchas semejanzas con la gran mezquita Omeya de Damasco, se construyó usando elementos de edificios romanos del siglo III y una iglesia bizantina del sigloV-VII que fueron reutilizados dando lugar a un conjunto excepcional y único en Oriente, con columnas y capiteles corintios en el pórtico del patio principal, relieves de luchas entre animales, cabezas de leones, etc. Todo esto mezclado y combinado con inscripciones cúficas y maravillosa filigrana islámica. También conoceremos la **mezquita Behrem Pasha**, una de las obras más importantes de Sinan, fuera de Estambul.

Alojamiento en el Hotel **Hotel Sur Royal Diyarbakir 4***



Itinerario detallado

Miércoles 06 de octubre. Diyarbakir-Mardin

Desayuno, Almuerzo

Salida hacia **Mardin**, una preciosa ciudad fuera de las rutas turísticas que ha conservado una bella arquitectura. En primer lugar, visitaremos el **monasterio Deyrul Zafaran** (Iglesia del Azafrán), uno de los más antiguos del mundo y que durante 640 años fue la residencia del Patriarca Asirio Ortodoxo. Asirios de todo el mundo acuden cada año para orar y ser bendecidos aquí.

Mardin se extiende por las laderas de una montaña coronada por su fortaleza. Es una villa de **tonos caramelo** en la que destaca la enorme cúpula de la **mezquita Ulu Camii**, iraquí selyúcida construida en el **siglo XII**, situada en el pequeño pero intrincado laberinto de callejones del centro urbano. La arteria principal del casco antiguo es la **calle Cumhuriyet**. Allí se esparce el enorme y **caótico bazar**, en el que igual se venden tupidas alfombras tejidas con la fina lana de las ovejas anatolias, como delicados trabajos en cobre y latón, o los famosos jabones de Alepo y donde nunca falta el olor a pan recién hecho. Pasaremos por la **madrasa de Zinciriye**, cuyos alminares se alzan en medio del centro histórico, y visitaremos la **madrasa Kasimiye**, verdadero nido de ciencia en el pasado de Mesopotamia. Finalmente,podrán pasear y disfrutar de las calles de Mardin, así como ver la puesta de sol en una de sus terrazas.

Alojamiento en el hotel Izala Boutique Hotel 4*



Itinerario detallado

Jueves 07 de octubre. Mardin-Dara-Mardin

Desayuno, Almuerzo

Este día lo vamos a dedicar a **Dara**, conocida históricamente como Anastasiópolis, que es una antigua ciudad situada cerca de Mardin.

Fue fundada en el siglo VI por el emperador bizantino Anastasio I que la construyó como gran fortaleza destinada frenar el avance del imperio sasánida.

Debido a su gran importancia estratégica, ocupó un lugar destacado en los conflictos romano-persas del siglo VI, con la famosa Batalla de Dara que tuvo lugar ante sus muros en 530.

Durante siglos Dara siguió siendo un enclave vital en la frontera oriental del imperio bizantino.

El yacimiento arqueológico de Dara impresiona por su magnitud y por los sofisticado de sus estructuras de ingeniería, destacando no solo sus murallas, sino, sobre todo, sus cisternas subterráneas y sus canales de agua excavados en roca.

Su necrópolis es una auténtica ciudad de los muertos repleta de tumbas talladas.

Otro de los atractivos de Dara es que está todavía ajena a la fama y no atrae a demasiados turistas, por lo que la atmósfera histórica permanece y con ella la sensación de estar descubriendo uno de los secretos mejor guardados de Turquía y de la historia en general.

A la llegada a Mardin, dispondremos de tiempo libre en la ciudad.

Alojamiento en el **Izala Boutique Hotel 4***



Itinerario detallado

Viernes 08 de octubre. Mardin-Estambul-Barcelona

Desayuno

Traslado al aeropuerto y vuelo de regreso a Barcelona, vía Estambul.

Llegada a Barcelona, y fin del viaje y de nuestros servicios.



Hotel Sirehan – Gaziantep 4* (o similar)

www.gaziantepsirehanhotel.com



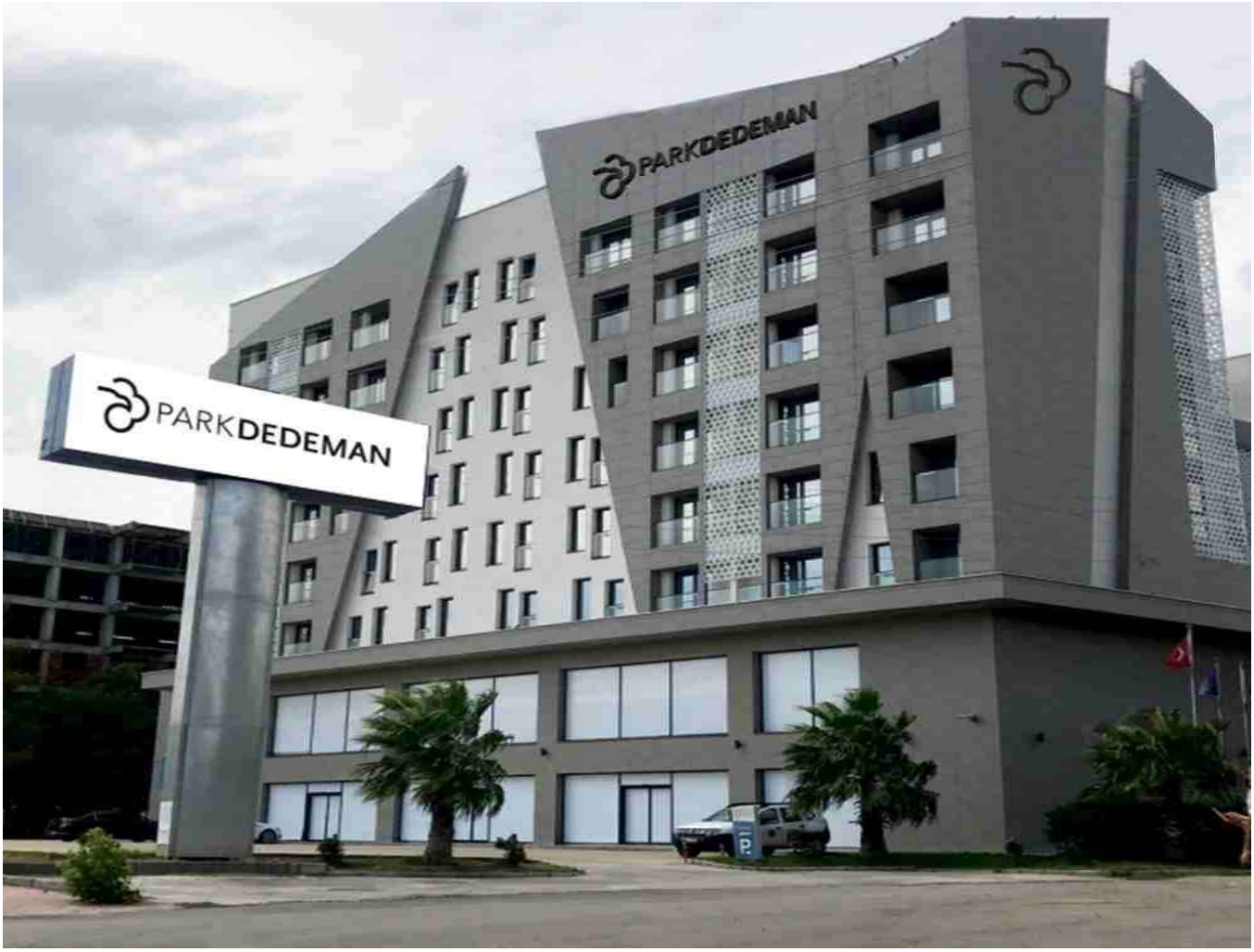
Hotel Hilton Garden Inn – Sanliurfa 4* (o similar)

www.hilton.com/en/hotels/sfqgigi-hilton-garden-inn-sanliurfa



Hotel Park Dedeman– Adiyaman 4* (o similar)

www.dedeman.com/oteller/park-dedeman-adiyaman



Hotel Sur Royal – Diyarbakir 4* (o similar)

https://surroyals.com



Hotel Izala Boutique– Mardin 4* (o similar)

www.izalahotel.com



Precio y condiciones

Precio por persona en habitación doble:	**3.750´-**
Suplemento habitación individual:	**690´-**
Suplemento Clase Business:	**A consultar**

Servicios incluidos:

- Vuelos internacionales de la compañía TURKISH AIRLINES Barcelona – Gaziantep, vía Estambul y Mardin – Barcelona, vía Estambul.
- Tasas aéreas y/o de aeropuerto (sujetas a confirmación en el momento de la emisión de billetes): 245.-€
- Asistencia y traslados privados durante todo el viaje en autocar moderno y amplio
- Alojamiento en los hoteles mencionados en el programa o similares con desayuno incluido
- Almuerzos incluidos según se indica en el programa en los mejores restaurantes locales o en hoteles con agua mineral incluida
- Todas las actividades, visitas y excursiones con entradas según se detalla en el itinerario.
- Guía acompañante de FERRER & SARET, experto en el destino desde Barcelona
- Guía local profesional de habla hispana durante toda la estancia en Turquía
- Seguro de asistencia en viaje y gastos de cancelación.
- Documentación de viaje.

NOTA: nuestros grupos son mínimo 12 personas máximo 14 personas

SEGURO DE VIAJE:

· FERRER&SARET suscribe para cada viajero una póliza de seguro de ASISTENCIA viaje, que incluye la cobertura de los gastos de cancelación. Lean detenidamente los riesgos cubiertos y sumas aseguradas por la póliza.

Servicios no incluidos:

- Cualquier gasto personal como llamadas telefónicas, lavandería o planchado de ropa, minibar, bebidas durante las comidas (excepto agua), etc.
- Ninguna cena durante la estancia en Turquía
- Propinas obligatorias para el conductor y guía.
- Propinas a pagar en destino 90 €
- Todo aquello no mencionado en el apartado anterior como incluido

Inscripciones y reservas

Contacto

Directamente en nuestras oficinas en el horario habitual: C/París 207, 08008 Barcelona

Por vía telefónica: 93 217 83 00

Se puede solicitar la plaza vía e-mail en: Departamento grupos - fsgrupos@ferrerysaret.es

Condiciones de reserva

- En el momento de la inscripción al viaje, se abonará la cantidad de **800 €** por persona en concepto de depósito.
- Deberán de hacernos llegar copia del DNI y del pasaporte original con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de regreso para realizar un escaneo.
- Ninguna inscripción será considerada válida hasta no formalizar estos requisitos.
- El pago final del viaje se realizará 30 días antes de la salida.
- ** Este viaje tiene su salida desde Barcelona, para salidas desde otras ciudades rogamos consulten.

** El viaje está diseñado por el autor del mismo y es acompañado por esta misma persona, pero no se puede asegurar su presencia si por una causa de fuerza mayor le es imposible realizarlo.

Precio y condiciones

PASAPORTE Y VISADOS

Para viajar a Turquía se necesita el DNI o el pasaporte con 6 meses de vigencia desde la salida del país.

Los ciudadanos de la Unión Europea no requieren de visado.

VIAJEROS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Las personas con movilidad reducida que deseen recibir información precisa sobre la idoneidad del viaje de acuerdo con sus necesidades especiales, a fin de valorar la posibilidad y viabilidad de contratar el viaje de acuerdo con las características del mismo, deberán poner en conocimiento de la agencia organizadora o, en su caso, la agencia minorista, tal situación para que se les pueda facilitar información a tal efecto.

Según lo establecido en el Reglamento CE 1107/2006, se entiende como persona de movilidad reducida, toda persona cuya movilidad para participar en el viaje se halle reducida por motivos de discapacidad física (sensorial o locomotriz, permanente o temporal), discapacidad o deficiencia intelectual, o cualquier otra causa de discapacidad, o por la edad, y cuya situación requiera una atención adecuada y la adaptación a sus necesidades particulares del servicio puesto a disposición de los demás participantes en el viaje.

CONDICIONES DE SEGURIDAD FS

Tal y como se viene realizando en todas las salidas en grupo durante este periodo, en FERRER & SARET hemos reforzado las condiciones de seguridad en los servicios que las nuevas circunstancias requieren.

Durante nuestro viaje, adicionalmente a nuestros estándares habituales, dispondremos de protocolos de seguridad añadidos:

· Reducción de la tasa de ocupación del vehículo de transporte interno según su capacidad.

· Autobuses con mayor superficie interior, dotados de sistemas de filtrado de aire especial y protocolos de desinfección diarios y periódicos.

· En aquellos casos y donde sea posible se dispondrá de sistemas audio individuales para las explicaciones durante las visitas, con el fin de evitar aglomeraciones y mantenimiento de la distancia de seguridad.

· Selección de restaurantes con protocolos de higiene óptimos y distribución del grupo acorde a un número limitado de comensales por mesa.

· Selección de hoteles en base a las nuevas exigencias, considerando los protocolos de limpieza, ventilación e higienización

Plazas limitadas sin posibilidad de ampliación de las mismas.

Precio y condiciones

HOTELES Y HABITACIONES

De acuerdo a las normas internacionales de ocupación hotelera y dependiendo del hotel o ciudad, las habitaciones estarán disponibles entre las 12:00h y las 15:00h del día de entrada, y deberán ser desalojadas entre las 10:00h y 12:00h del mediodía del día de salida. Esta normativa puede cambiar en cualquier momento. En determinados viajes dispondremos de las habitaciones a la llegada, o hasta la hora de la salida.

CONDICIONES DE FUERZA MAYOR

Aunque es nuestro deseo absoluto el cumplimiento del viaje tal y como está detallado en el programa, en ocasiones hay condiciones de fuerza mayor que hacen que este pueda sufrir modificaciones.

FERRER & SARET no se hace responsable legal de aquellas condiciones de fuerza mayor ajenas a la organización del viaje que puedan obligar a realizar modificaciones del programa de viaje.

Estas razones y circunstancias de fuerza mayor incluyen posibles situaciones de inseguridad para el viajero, inestabilidad política o violencia, rebeliones o riesgo de rebelión, huelgas, altercados y acciones violentas, decisiones de gobiernos o autoridades locales, problemas técnicos o de mantenimiento relacionados con el transporte, cambios de horarios o rutas de aviación o carreteras, desastres naturales, epidemias, condiciones climatológicas adversas, así como cualquier otra circunstancia que escape al control de FERRER & SARET.

Si debido a circunstancias inusuales de fuerza mayor hubiese que llevar a cabo una cancelación del viaje no existe obligación de indemnización.

El acompañante/jefe de grupo/ experto y/o los guías locales adaptarán el programa en caso de que fuera necesario bajo supervisión de la dirección de FERRER & SARET.

Debido a los efectos de la pandemia gobiernos y proveedores locales, tales como aerolíneas, agencias corresponsales, hoteles o restaurantes pueden tomar decisiones repentinas y unilaterales que afecten a los servicios contratados y detallados en este programa. FERRER & SARET se reserva por tanto el derecho de realizar cambios en el programa de viaje, tales como su fecha, itinerario de vuelo, compañía aérea, itinerario de viaje en destino, alojamientos, visitas y actividades.

La inscripción en este viaje implica la aceptación del cliente de las condiciones de contratación anteriormente expuestas.

RESUMEN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Viaje sujeto a las condiciones establecidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre

Depósito y pago: En el momento de la confirmación de compra por parte del cliente, este deberá abonar la suma establecida como depósito. El pago del resto del viaje se efectuará como máximo 30 días antes del inicio del viaje. Si por cualquier motivo no le fijara plazo la agencia, se entenderá que el pago deberá efectuarse a lo más tardar 7 días antes de la salida.

Resolución del contrato por parte de la agencia: La agencia podrá resolver el contrato y aplicar las reglas establecidas para el desistimiento antes de la salida si el consumidor no realiza cualquiera de los pagos previstos en los apartados anteriores en el plazo que corresponda.

Modificaciones: Las prestaciones que integran el contrato de viaje combinado resultan de la información proporcionada al consumidor en el folleto o programa, así como de las indicaciones relativas a esta información que se hayan realizado al confirmar la reserva. No obstante, la agencia organizadora se reserva la posibilidad de modificar la información contenida en el folleto antes de la perfección del contrato. Para su validez, los cambios en dicha información se tienen que haber comunicado claramente por escrito al consumidor.

Precio y condiciones

Revisión del precio: El mantenimiento del precio y del itinerario expresado en el presente presupuesto viene condicionado por la disponibilidad y coste de los servicios que lo componen en el momento en que el cliente nos solicite la reserva en firme, de tal manera que el precio definitivo o algún punto del itinerario puede variar hasta el momento en que el cliente solicite la formalización de la reserva y reconfirmemos los servicios y su coste con los proveedores. Una vez efectuada la reserva en firme por el cliente y confirmados los servicios y su precio por parte de la agencia, éste sólo podrá ser revisado hasta 21 días naturales antes de la fecha de la salida en el caso que haya variaciones en el coste de los transportes (incluido el precio del carburante), en las tasas o impuestos referentes a determinados servicios (como los de aterrizaje, embarque o desembarque en puertos y aeropuertos) y en los tipos de cambio aplicados al viaje.

Cesión de la reserva: El cliente podrá ceder su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas en el contrato. La cesión deberá comunicarse a la Agencia con una antelación mínima de 7 días naturales antes del inicio del viaje y sólo podrá repercutirse al viajero, los costes efectivamente.

soportados a la causa de la cesión. En todo caso, el cliente y la persona a quien haya cedido la reserva responden solidariamente ante la Agencia del pago del resto del precio, así como de cualquier comisión, recargo y otros costes adicionales que pudieran derivarse de la cesión.

Nota: los vuelos y los seguros de viaje no podrán cederse debido que se realizan a título nominativo.

Resolución del contrato por parte del cliente: El viajero, en cualquier momento antes del inicio del viaje, puede resolver el contrato debiendo abonar una penalización que equivaldrá al precio del viaje combinado menos el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. En todo caso, los gastos de cancelación no superarán el importe total del viaje.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (RGPD), el cliente acepta que los datos personales que informa en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados por la agencia FERRER & SARET. Dichos datos han sido recogidos por la agencia con la finalidad de facilitarle la información precontractual de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

El tratamiento de sus datos personales se efectúa legítimamente de acuerdo con los artículos los artículos del RGPD:

6.1. a El cliente dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos.

6.1. b El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

El afectado podrá ejercitar los derechos reconocidos en el RGPD y, en particular, los de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de un escrito que podrá dirigir a la sede social de la Agencia en la dirección indicada, con la referencia "Protección de Datos".

Conservación de los datos: Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual, pre-contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

ferrer & saret Signature